

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR

André Claßen


André Claaßen: OKR aus Leidenschaft

- Trainings/Coaching/Sparring
- Podcaster der ersten Stunde
- Developer & Public Sector

info@andreclaassen.de

0157 50188423

<https://andreclaassen.de>

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclaassen.de |
claassenandre@gmail.com | 



Agenda

1. Das Problem mit der Strategie
2. Strategiearbeit
3. Der Mensch im Fokus bei OKR
4. OKR im Verwaltungskontext
5. Interaktive Übungen
6. Praxisbeispiele

Meine erste Berührung mit dem Thema Strategie

**“Wer Visionen hat,
soll zum Arzt gehen.“**

HELMUT SCHMIDT

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com | 

1918 - 2015



Strategie

“ Chancen multiplizieren sich, wenn man sie ergreift.
--- Sun Tzu (* um 544 v. Chr. in Qi; † um 496 v. Chr. in Wu)
war ein chinesischer General, Militärstratege und Philosoph. ”

Strategiearbeit in der öffentlichen Verwaltungskontext?

Was sagt die reine Lehre?

Schwierig



Schwieriger

Management-Instrumente

im Überblick, vereinfacht

Leitbild (Mission / Vision / Werte)

strategische Ziele / operative Ziele / BSC

Produktplanung

Vorhabenplanung

Organisations- / Personalmanagement

Finanzmanagement / Zielvereinbarungen

Kosten-/Leistungs-/Wirkungsrechnung

Kostenrechnung
Kostenarten-/stellen-/
-trägerrechnung

Leistungsrechnung
Erlöse, Leistungs-
mengen, Qualität

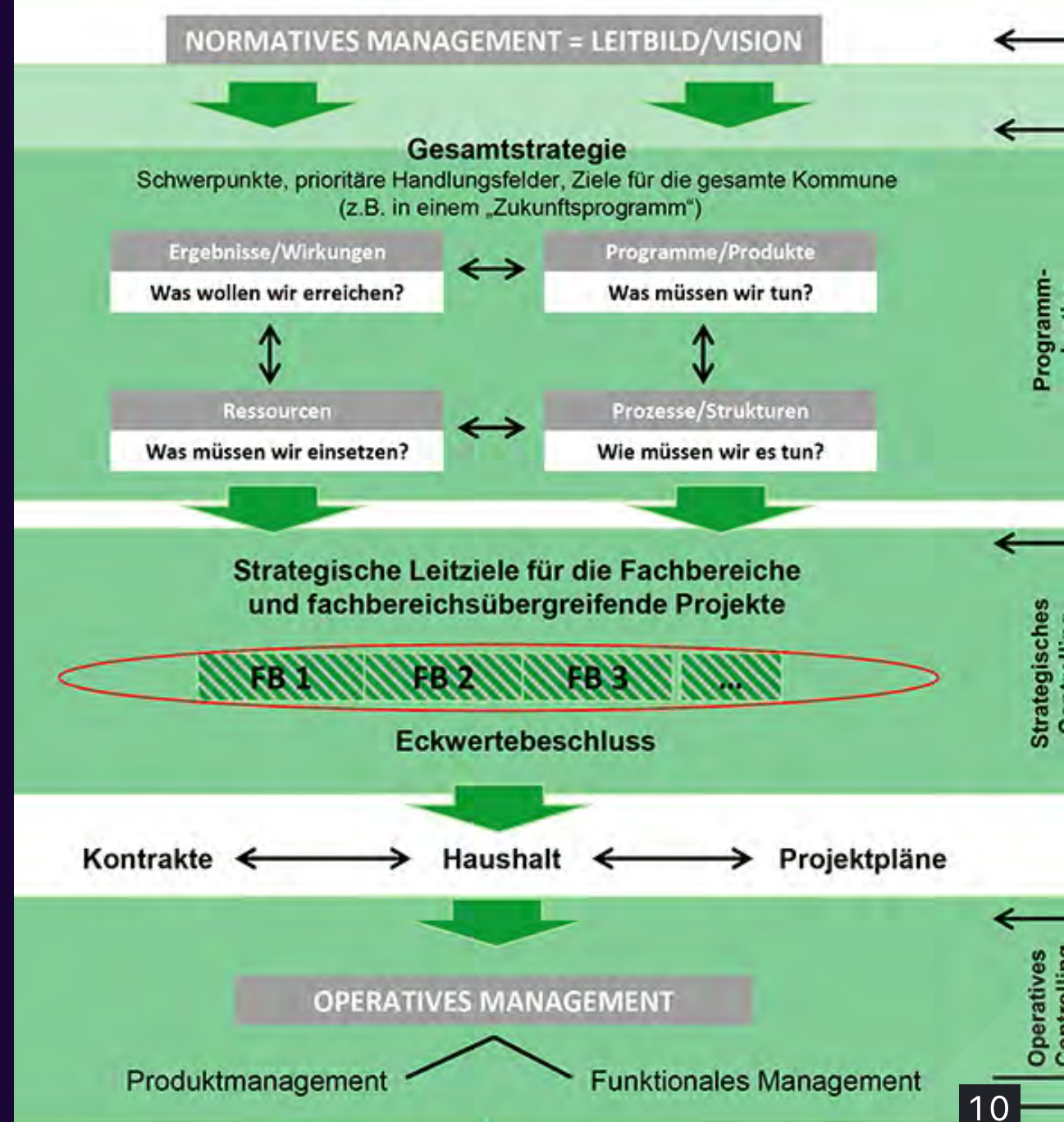
Wirkungsrechnung
objektive / subjektive
Wirkungen = Outcome

FQM / CAF / umfassendes Kennzahlensystem

Management-Instrumente einer Neuen Verwaltungsführung

Version 1.4 - © Krems – Online-Verwaltungslexikon olev.de – 2010-12-0

Super schwierig



Warum sind diese Strategieansätze schwierig?

Was fällt ihnen auf?

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR |
andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com |



Meine Sicht zur Strategiearbeit in Kommunen

- **Mechanisches Weltbild:** Strategieumsetzung als Maschinerie
- **Keine Menschen:** Kein Team, keine Mitarbeiter, keine Bürger
- **Hohe Komplexität:** Die 4 Felder (entliehen aus der BSC) sind als Denkmodell gut, generieren aber zu früh Komplexität
- **Top-Down:** Strategie von oben nach unten. Die Pfeile nach oben dienen im wesentlichen dem Controlling

**Wir benötigen
etwas einfacheres!**

Zum Beispiel OKR

“ ...eine Management-
Methode, die dazu
beiträgt, dass die
Verwaltung ihre
Anstrengungen auf die
gleichen wichtigen
Themen in der
gesamten
Organisation

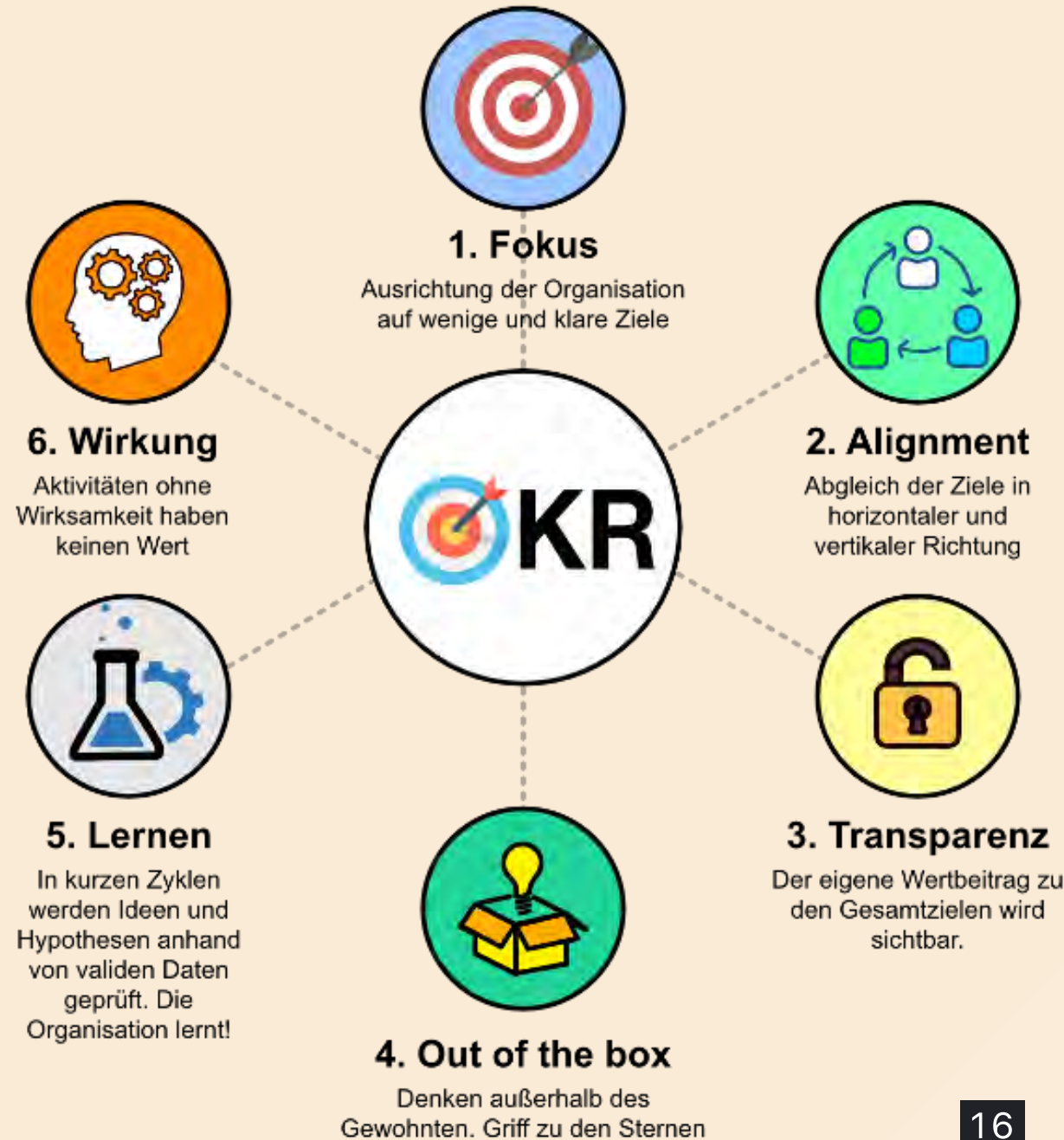
Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR |
andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com |

konzentriert

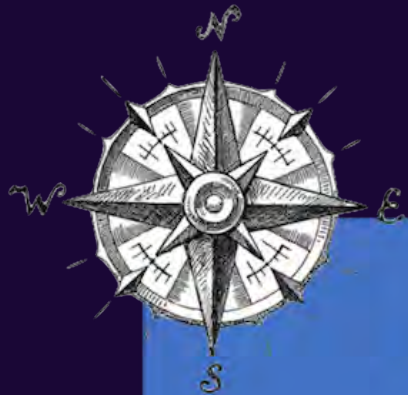


Prinzipien & Superkräfte

- Fokus
- Ausrichtung
- Transparenz
- Commitment



Was sind Objectives & Key Results?



O

Das Objective gibt eine Richtung vor

Wo will ich hin?



KRs

Die Key-Results geben den Grad der Zielerreichung an

Wie erkenne ich, dass ich ankomme?



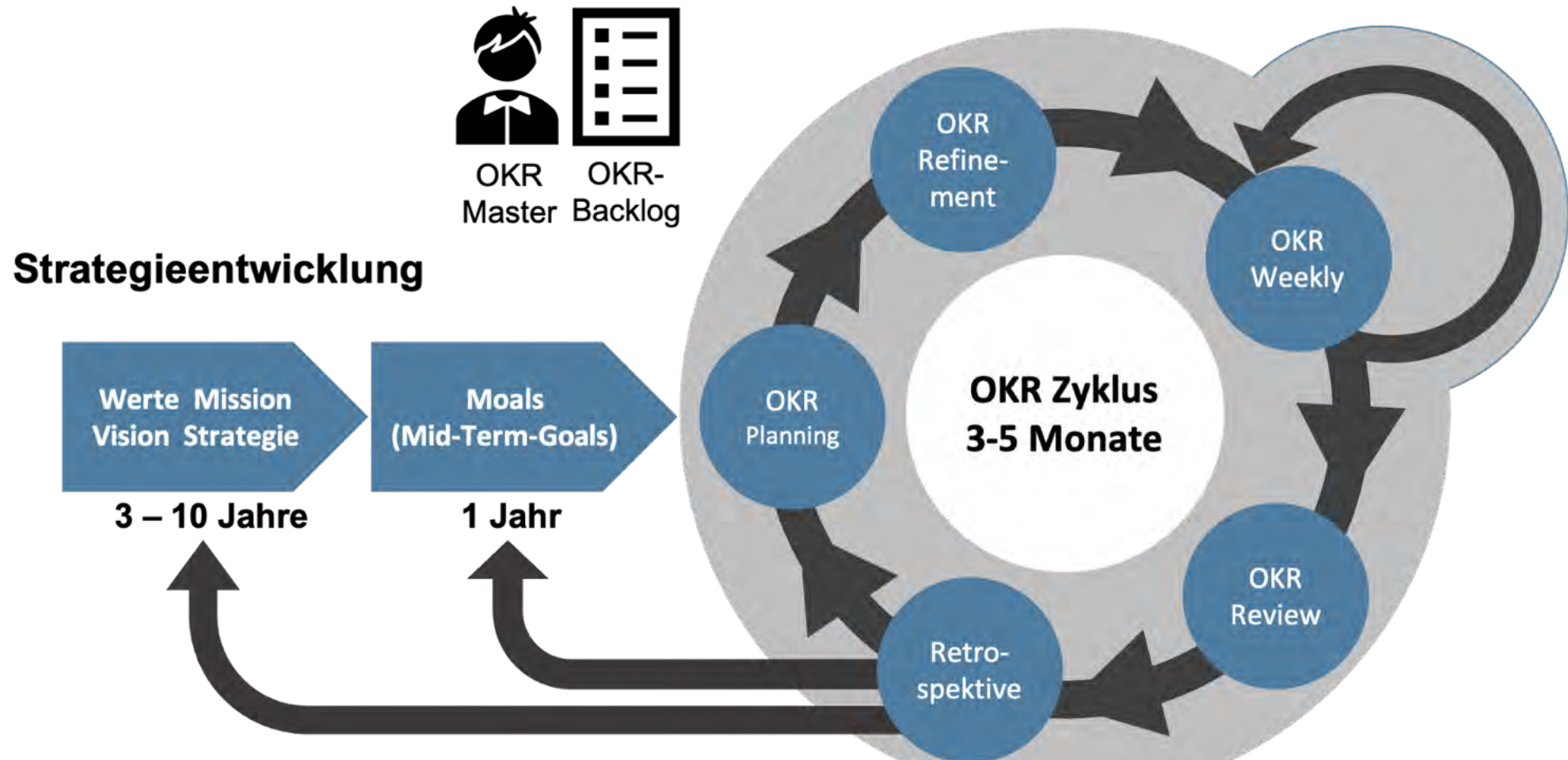
Qualitatives Ziel

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com |


Quantitative Ziel



Wie funktioniert OKR?



Ein Praxisbeispiel

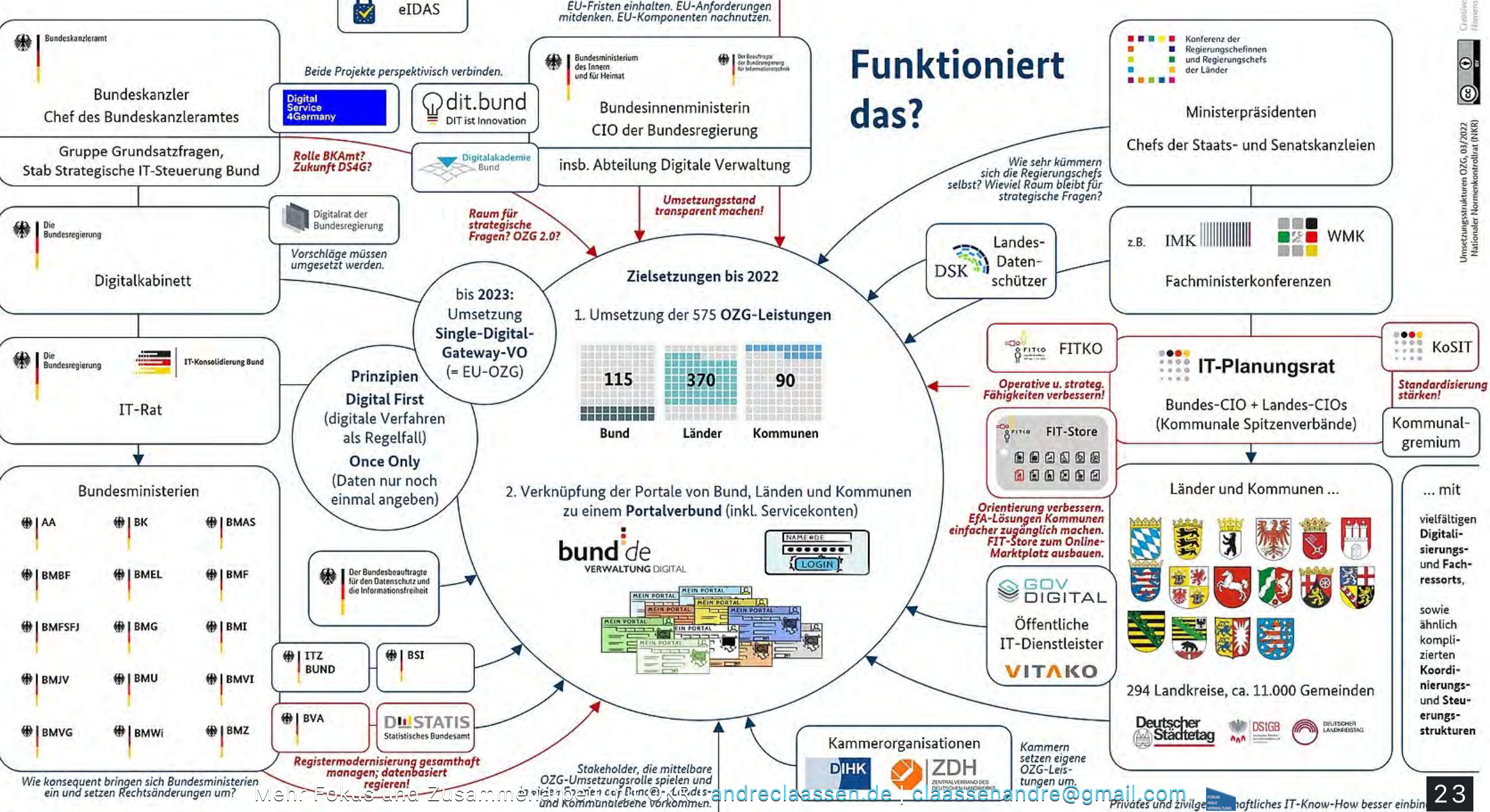
**Ich fürchte, Sie können
dieses Beispiel
nicht mehr sehen** 

und hören



Dennoch, da ist es ...

Funktioniert das?



Mehr Fokus und Zusammenhalt andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com | [Privates und zivilgesellschaftliches IT-Know-How besser einbinden](https://www.privatesundzivilgesellschaftliches.it-know-how.de)

Zoomen wir rein



Funktioniert das?



Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclassen.de | claassenandre@gmail.com | [bitkom](https://www.bitkom.org/) | [databund](https://www.databund.de/) | [NEX-T](https://www.nex-t.de/) | [Kommconnect](https://www.kommconnect.de/) | [eGov](https://www.eGov.de/) | [Initiative D21](https://www.initiative-d21.de/) | [NEGZ](https://www.negz.de/) | [JOINT INNOVATION](https://www.joint-innovation.de/) | [GovTech](https://www.govtech.de/) | [Campus](https://www-campus.de/) | [Privates und ziviles IT-Know-How besser einbringen](https://www.privatesundzivilgesellschaftlichesIT-Know-How-besser-einbringen.de/)

Ich sehe drei Probleme, Sie auch?

Tipp: Es sind drei Dinge, die ich immer bei Zielen dieser Art sehe

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR |
andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com |



Die drei Probleme:

1. **Reines Umsetzungsziel:** 575 OZG-Leistungen sind Arbeitsaufträge (mit Taschenspielertrick)
2. **Vorgegebene Lösung:** Keiner wusste zu Beginn, wie so ein Portalverbund technisch realisiert wird.
3. **Fehlender Nutzen:** Welche Menschen profitieren von der Lösung?

Was bringt OKR auf den Tisch?

Das Denken in Outcomes!

Die Frage ist nur: Was ist denn ein Outcome?

Und warum gibt es kein gutes deutsches Wort dafür?

“

**Outcomes sind die
Veränderungen im
Verhalten von
Kunden, Nutzern,
Mitarbeitern, die zu
guten Dingen führen.**

-- Josh Seiden

”



**Outcomes, also Ergebnisse mit
Wirkung, werden durch
Verhaltensänderungen von
Menschen angezeigt!**

Es geht immer um Menschen!

**Objective: Die Minivision der
nächsten 90 Tage**

**Veränderung + Mehrwert + für
Menschen**

Beispiel 1: OZG



**Wir digitalisieren bis Ende 2022
575 Verwaltungsleistungen (OZG)**

**Die Bürger und Unternehmen führen
mit großer Zufriedenheit ihre
Behördengänge online durch.**

- **Die Nutzungsrate von Online-
Behördengängen gegenüber Offline steigt
von 5% auf 25%.**
- **Die Online-Angebote werden von Bürgern
und Unternehmen mit
4 von 5 Sternen bewertet.**

Beispiel 2: E-Akte



Wir führen bis zum 1.1.2024 die E-Akte für den Einstellungsprozess ein.

Unsere Fachbereiche nutzen einen effektiven und einfachen Einstellungsprozess

Bis zum 1.1.2024 gilt:

- **Die typische Durchlaufzeit im Einstellungsprozess sinkt von X auf Y.**
- **Die Anzahl der Nachbearbeitungen reduziert sich von X% auf Y%**
- **Die Zufriedenheit der Fachbereiche mit dem Einstellungsprozess steigt von 3 auf 5 Sterne**

Jetzt aber: Beispiele aus der Praxis

Cyber Innovation Hub der BW

Patrick Jeschke



00:00

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclassen.de | classenandre@gmail.com |  00:00



36

Stadt Köln



Stadt Köln

Deutsch

Ansicht

Suche

Menü

Leben in Köln > Digitalisierung Köln

Wirkungsmessung und Orchestrierung von Smart-City-Projekten

Vorlesen lassen

Die städteübergreifende Kooperation zwischen Köln und Freiburg verdeutlicht, wie Smart-City-Projekte erfolgreich angegangen werden können.

Smart-City-Projekte verdeutlichen, wie Städte "intelligent vernetzt" werden, ihre Dienstleistungen modernisieren und mit Bürger*innen interagieren. Vorangetrieben wird die Entwicklung von Smart-Cities in der Regel von der öffentlichen Hand. Bestehende hierarchische Organisationsformen stellen für die Transformation zu einer Smart-City oftmals ein großes Hindernis dar. Abhilfe können hierbei agile Systeme schaffen. Sie gelten weithin als eine vielversprechende Möglichkeit für flexiblere, kürzere Planungsprozesse und für die schnellere Umsetzung komplexer digitaler Projekte.

Managementsystem zur Wirkungsmessung und Zielorientierung

Initiiert von dem Freiburger Smart-City-Projekt "DATEN:RAUM:FREIBURG" wird in Kooperation mit dem Kölner Smart-City-Projekt "un:box cologne" ein Managementsystem zur zielgerichteten Wirkungsmessung und Zielorientierung namens "OKR" eingeführt. Es stellt ein Rahmenwerk zur Zielsetzung (Objectives) und Wirkungsmessung der Erfolgsfaktoren (Key Results) dar. Damit wird ermöglicht, die Entwicklung und Umsetzung vernetzter, übergreifender Projekte zu orchestrieren. Im Fokus stehen die Gewährleistung eines strukturierteren Zielvereinbarungsprozesses sowie die Förderung der Selbstorganisation und Einsatzbereitschaft der Mitarbeitenden. Durch Transparenz und Sichtbarkeit wird die Kommunikation verbessert. Zugleich werden mittels Indikatoren die Prozesse bemessen und die Ergebniskennzahlen der vielen unterschiedlichen Teilprojekte miteinander verknüpft. Hierdurch werden die Bedürfnisse der Stadtgesellschaft besser aufgenommen und gefördert. Freiburg und Köln verfolgen im Zuge einer Begleitforschung ihrer Projekte gemeinsam dieses methodische Vorgehen. Die gewonnenen Erkenntnisse und Erfahrungen teilen die beiden Städte im Rahmen der bundesweiten Kooperation aller Smart-City-Förderprojekte des Bundes (Modellprojekte Smart-Cities - MPSC). Es ist beabsichtigt, die Ergebnisse in die Entwicklung eines Standards einfließen zu lassen. Vor diesem Hintergrund sind weitere Kommunen, die an der MPSC-Förderung teilnehmen, zur aktiven Mitwirkung und

Service

Eingabe Suchen

Suche A-Z +

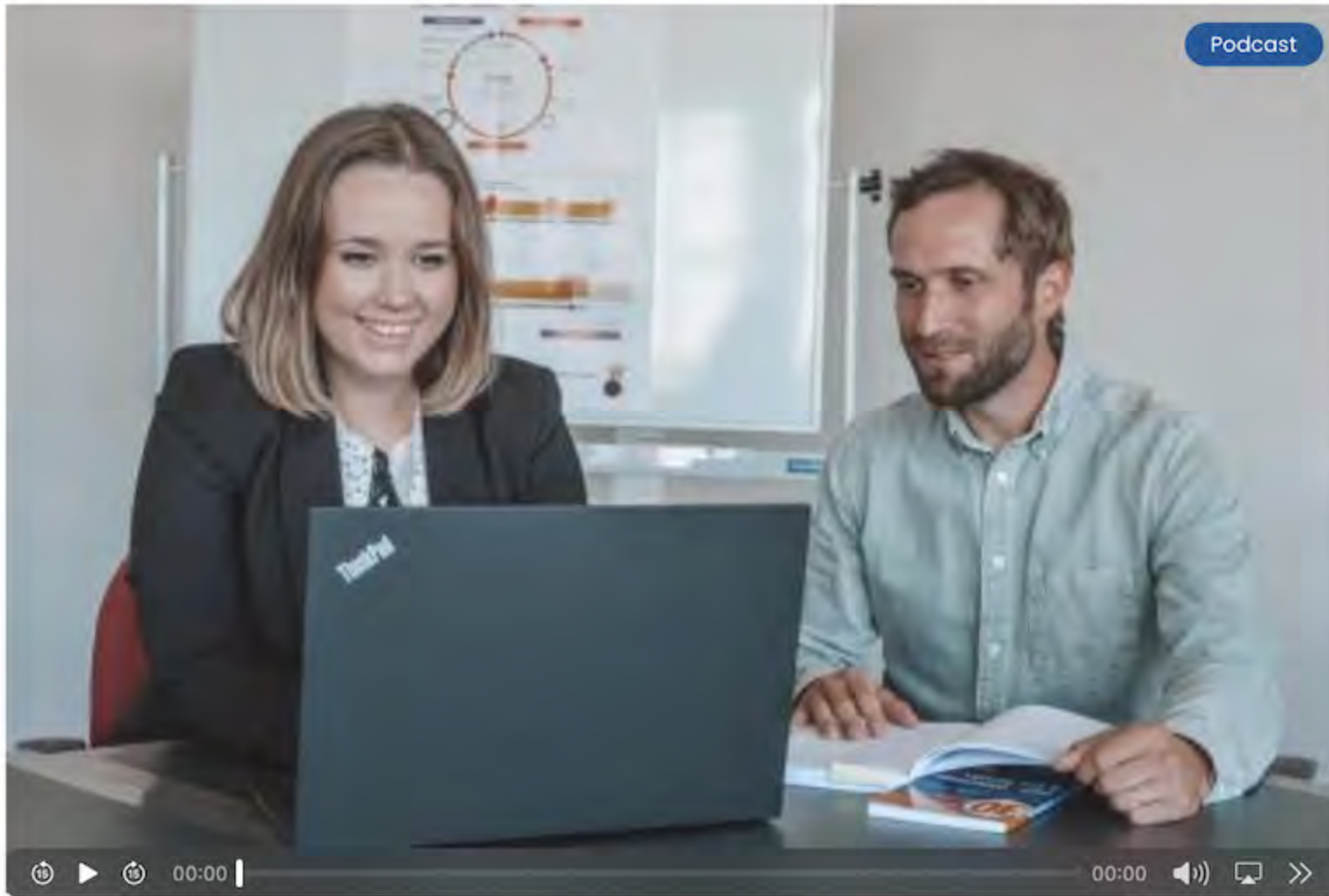
Meistgesucht

- > Personalausweis
- > Wunschkennzeichen
- > Anmeldung Ihres Wohnsitzes
- > Ummeldung Ihres Wohnsitzes
- > Elternbeiträge der Kindertageseinrichtungen

Terminvereinbarung online

Online Anwendungen

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclaassen.de | claassenandre@gmail.com



OKR Podcast #26: Learning by Doing – das


Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR andreclaassen.de claassenandre@gmail.com

berichtet über die Arbeit mit OKR

3 Tipps zum Start

Tipp 1: Probiert es aus

- OKR macht schon auf Teamebene oder für eure persönliche Arbeit Sinn.
- Beginnt mit exakt einem Ziel!

- Buchtipp: OKR kurz & klar von **Patrick Lobacher & Christian Jacob**
Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR |
andrea@classen.de | classenandre@gmail.com | 



Tipp 2: Habt Spaß an eurem Fortschritt

- Baut einen Informationsradar
- Wöchentlicher Check-in
- Betrachtet das Ganze spielerisch
- Habt Spaß und feiert Erfolge



Tipp 3: Holt euch Unterstützung

- Ausbildung zum OKR Coach (Akademie Agile Verwaltung)
- Externe Unterstützung für die Einführung
- Netzwerk über das Forum Agile Verwaltung oder andere Plattformen
- Barcamps / Meetups / Treffen

Tipp 4: Schreibt jetzt eure Minivision für den heutigen Tag!

- Was ist der Mehrwert und Nutzen für wen?
- Woran erkennt ihr den Erfolg eures Tages heute?
- Welches Geschenk könnt ihr am nächsten Montag in eurer Arbeit mitbringen? Und wer hat den größten Nutzen?

Danke!


André Claaßen: OKR aus Leidenschaft

- Trainings/Coaching/Sparring
- Podcaster der ersten Stunde
- Developer & Public Sector

info@andreclaassen.de

0157 50188423

<https://andreclaassen.de>

Mehr Fokus und Zusammenarbeit mit OKR | andreclaassen.de |
claassenandre@gmail.com | 



Gemeinsam. Großartiges. Erreichen. Mit OKR.

Ich ver helfe euch zu mehr Wirksamkeit, Fokus und Zusammenarbeit!

VIRTUELLER KAFFEE MIT ANDRÉ

