

Kanban „看板“ Basics spielerisch erfahren

Kurze Einführung und Flussexperiment

Forum Agile Verwaltung 2023 in Ettlingen

Claudia Haider

Florian Wüchner

Kanban ist mehr als nur ein Board zu nutzen....



Moderne Kanban Systeme in der Wissensarbeit wurden aus einfachen Prinzipien entwickelt.

David J. Anderson erlebt als Projektmanager immer wieder die gleichen Probleme, bis er 2005 „Kanban“ für sich entdeckt und nach den Ursprüngen bei Toyota forscht.



Taiichi Ohno versucht als Produktionstechniker den hohen Lagerkosten in Japan zu begegnen und führt 1947 basierend auf den Ideen von „Kanban“ das „Toyota Production System“ (TPS) → „Lean Production“ ein.

Im kaiserliche Garten „Higashi-gyoen“ wurden Kanbans eingesetzt um es Besuchern zu ermöglichen, die Anlagen zu genießen ohne sie zu (zer)stören.



Prinzipien	Praktiken	Werte
<ul style="list-style-type: none">• Changemanagement<ul style="list-style-type: none">– Starte mit dem, was du jetzt machst.– Verfolge inkrementelle, evolutionäre Veränderung.– Fördere Leadership auf allen Ebenen in der Organisation.• Service Delivery<ul style="list-style-type: none">– Verstehe und fokussiere die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden.– Manage die Arbeit, lass die Menschen sich selbst organisieren.– Entwickle Regeln, um die Ergebnisse für dich selbst und deine Organisation zu verbessern.		

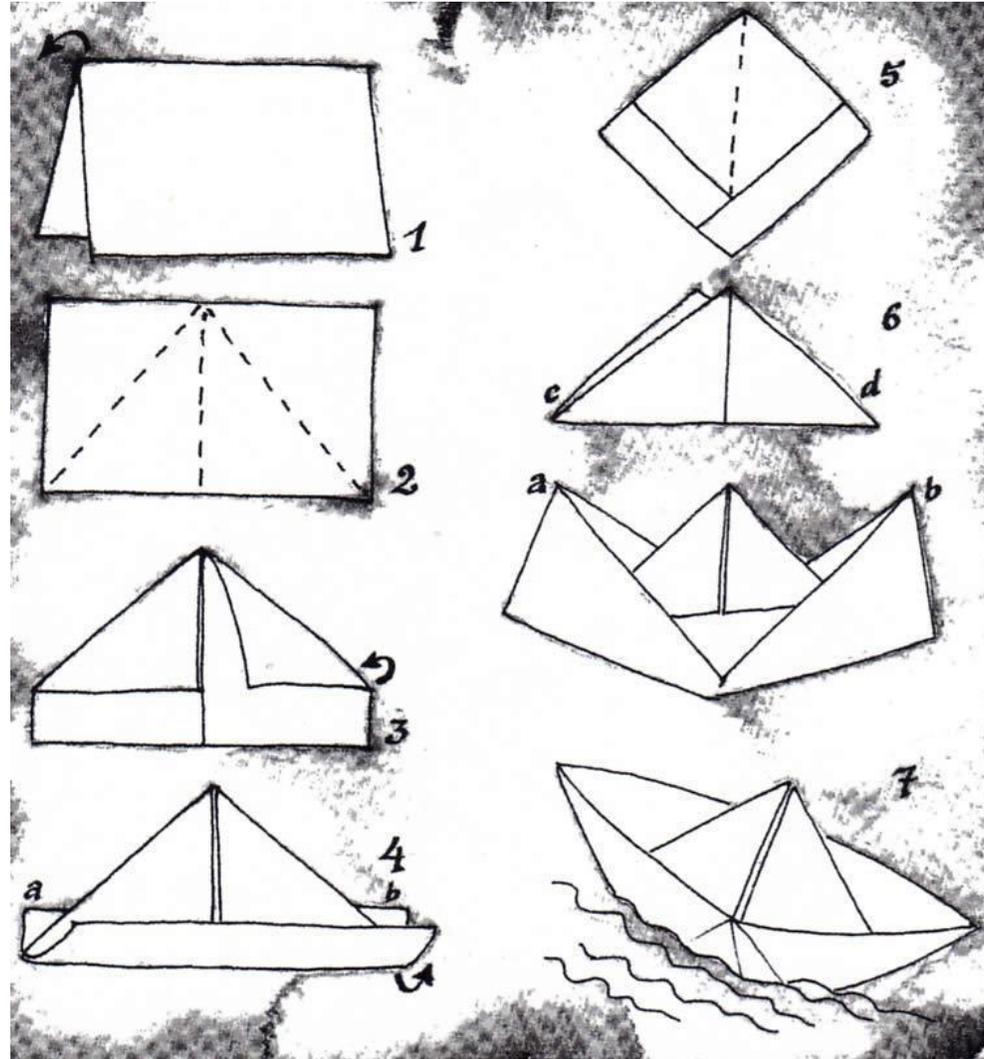
Prinzipien	Praktiken	Werte
	<ol style="list-style-type: none">1. Visualisiere den momentanen Workflow2. Limitiere den Work-in-Progress (WiP)3. Manage den Flow4. Mache Prozessregeln explizit5. Implementiere Feedback-Mechanismen6. Führe gemeinschaftliche Verbesserungen durch 	

Die Prinzipien und Werte bilden die Leitplanken für die Praktiken.

Prinzipien	Praktiken	Werte
<ul style="list-style-type: none">• Changemanagement<ul style="list-style-type: none">– Starte mit dem, was du jetzt machst.– Verfolge inkrementelle, evolutionäre Veränderung.– Fördere Leadership auf allen Ebenen in der Organisation.• Service Delivery<ul style="list-style-type: none">– Verstehe und fokussiere die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden.– Manage die Arbeit, lass die Menschen sich selbstorganisieren.– Entwickle Regeln um die Ergebnisse für dich selbst und deine Organisation zu verbessern.	<ul style="list-style-type: none">• Visualisiere den momentanen Workflow• Limitiere den Work-in-Progress (WiP)• Manage den Flow• Mache Prozessregeln explizit• Implementiere Feedback-Mechanismen• Führe gemeinschaftliche Verbesserungen durch	<ul style="list-style-type: none">• Transparenz• Balance• Kollaboration• Kundenfokus• Arbeitsfluss• Führung• Verständnis• Vereinbarung• Respekt



Anleitung





Gedankenexperimente zum Schiffsbau

1. **Spezialkunde will rotes Schiff. Welche Policies könnte man aufstellen, damit das Schiff mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit wie gewünscht fertig wird?**
2. **Das rote Schiff eines Kunden ist beauftragt. Jetzt will er ein grünes Schiff. Was bedeutet das für unser System?**
3. **Was würde passieren, wenn die ersten drei Stationen Teams wären, die „agile“ werden und somit ihren Output noch weiter steigern würden?**

Literaturempfehlungen

Fachbücher zu Kanban:

- **Die Essenz Von Kanban Kompact, David J Anderson and Andy Carmichael, Kanban University**
- **Kanban: Verstehen, einführen, anwenden, Mike Burrows**
- Kanban in der Praxis, Klaus Leopold
- Kanban in der IT, Klaus Leopold, Siegfried Kaltenegger
- Kanban, David J. Anderson
- Personal Kanban: Mapping Work | Navigating Life, Jim Benson, Tonianne DeMaria Barry
- Kanban Maturity Model, David J. Anderson, Theodora Bozheva

Romane zu Kanban

- Tatort Kanban, Siegfried Kaltenecker
- Tod dem Management, Siegfried Kaltenecker
- Kanban – Mehr als Zettel, Florian Eisenberg

Bücher zu Metriken und Forecasting:

- When Will It Be Done?, Daniel S. Vacanti
- Actionable Agile Metrics for Predictability, Daniel S. Vacanti

Agilität in Organisationen

- Agilität neu Denken, Klaus Leopold
 - Reinventing Organizations visuell: Ein illustrierter Leitfaden sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit, Frederic Laloux

Sonstiges

- Cynefin - Weaving Sense-Making into the Fabric of Our World, Dave Snowden et al
- Kamishibai: <https://www.leanability.com/de/blog/2017/09/lean-business-agility-e018-kamishibai/>

Kontakt



Florian Wüchner

Bereichsleiter

+49 170 2213213

florian.wuechner@msg.group



Claudia Haider

Abteilungsleiterin

+49 173 3934477

claudia.haider@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1

85737 Ismaning

+49 89 96101-0

+49 89 96101-1113

info@msg.group

Falls ihr mehr über Kanban lernen wollt:
Wir bieten auch ein eintägiges Kanban-Training an.
Bitte kontaktiert uns bei Interesse.

value – inspired by people