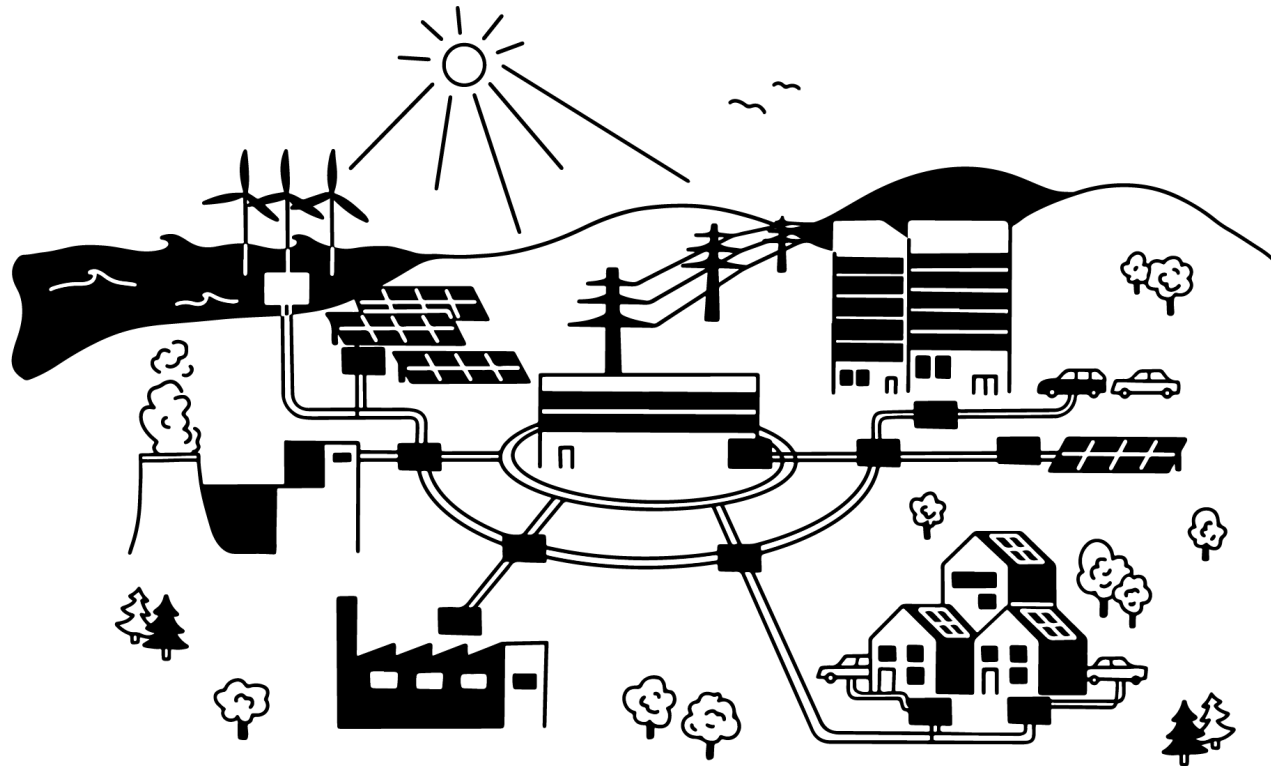


# Mit agiler Anforderungsanalyse zur digitalen Kommune am Beispiel des Umsetzungsprojektes ID-Ideal

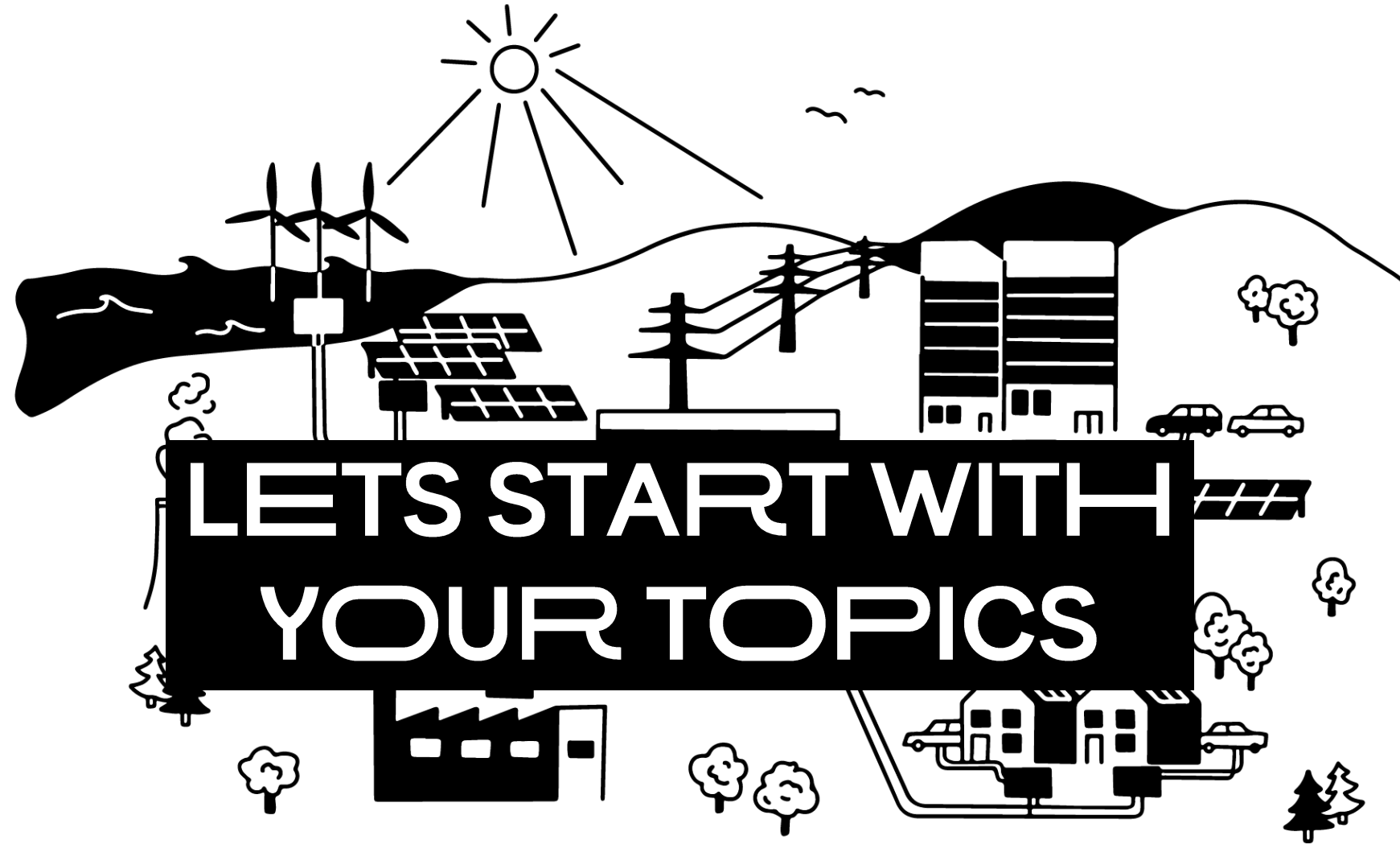


Jan Hauptmann  
Malte Jäger  
Gunilla Kollotzek

**exeta**



Dresden.  
DIEZIGER



**Your Input – Herausforderungen digitale Kommunen**

---

**Our Input – Herausforderungen digitale Kommune**

---

**Maßnahmen die unser Projekt erfolgreich gemacht haben**

---

**Wie kann ein erfolgreiches Projekt aussehen – Bsp. Dresden-Pass mit SSI**

---

**Vorstellung und Zugang agile Toolbox und kurze Einführung Figma**

---

**Ausblick**

---

# Where to Start?



Wie gehe ich mit rechtlichen Hürden um?

Wie identifiziere ich Use Cases die wirklich Mehrwert oder Einsparungen bringen?

Wie Priorisiere ich meine Anforderungen?

Wie überfordere ich niemandem mit neuen Aufgaben, Tools oder Arbeitsweisen?

Wen benötige ich für Digitalisierungsprojekte in kommunalen Einrichtungen?

Können Kommunen mit ihren Strukturen überhaupt agil arbeiten?

# Herausforderungen digitale Kommune

Was ist SSI?  
Wie soll das in einer Kommune  
verwendet werden?

?



Fachbereich

Ich kenne coole Technologien und  
könnte so viel in einer Kommune  
bewegen!  
Wieso geht das nicht schneller mit  
der Digitalisierung?

Was hemmt Kommunen bei der  
Digitalisierung?  
Wie kann Digitalisierung den Ämtern  
und Bürger:innen helfen?

?

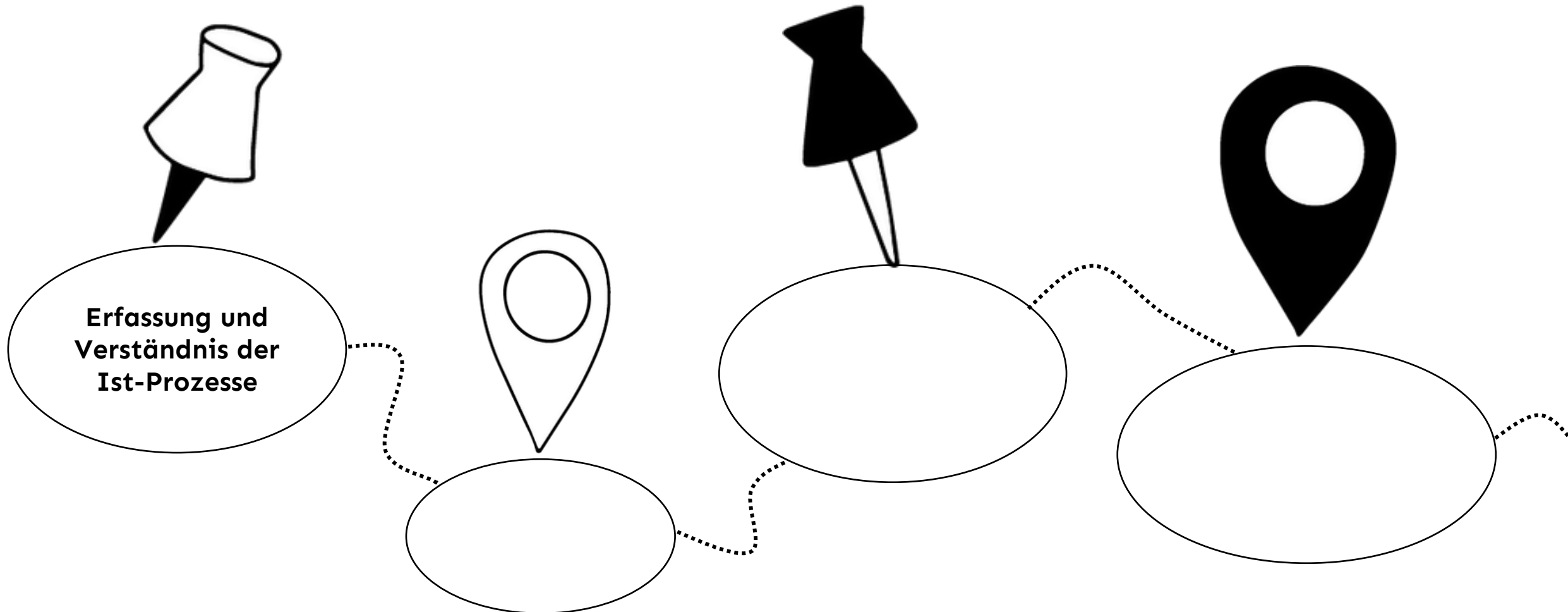


IT-Abteilung

Ich kenne die fachlichen Prozesse und weiß was die  
Amtsmitarbeiter:innen und Bürger:innen brauchen!

# Herausforderungen digitale Kommune

Möglichkeiten und Vorlagen



# Erfassung und Verständnis schaffen der Ist-Prozesse

## Wer?

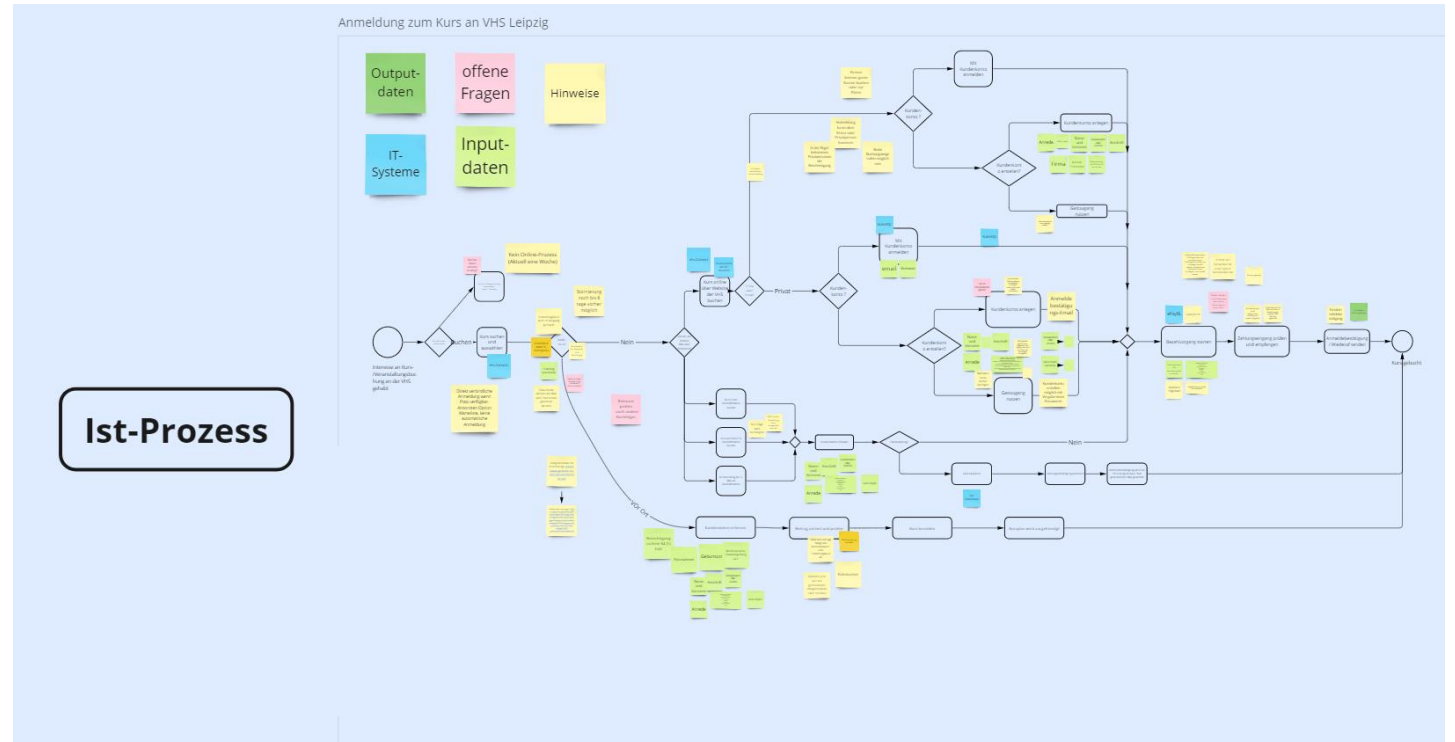
- Fachabteilungen
- IT-Abteilung
- Externe IT-Dienstleister

## Wie lange?

- 1h / pro zu digitalisierendem Prozess

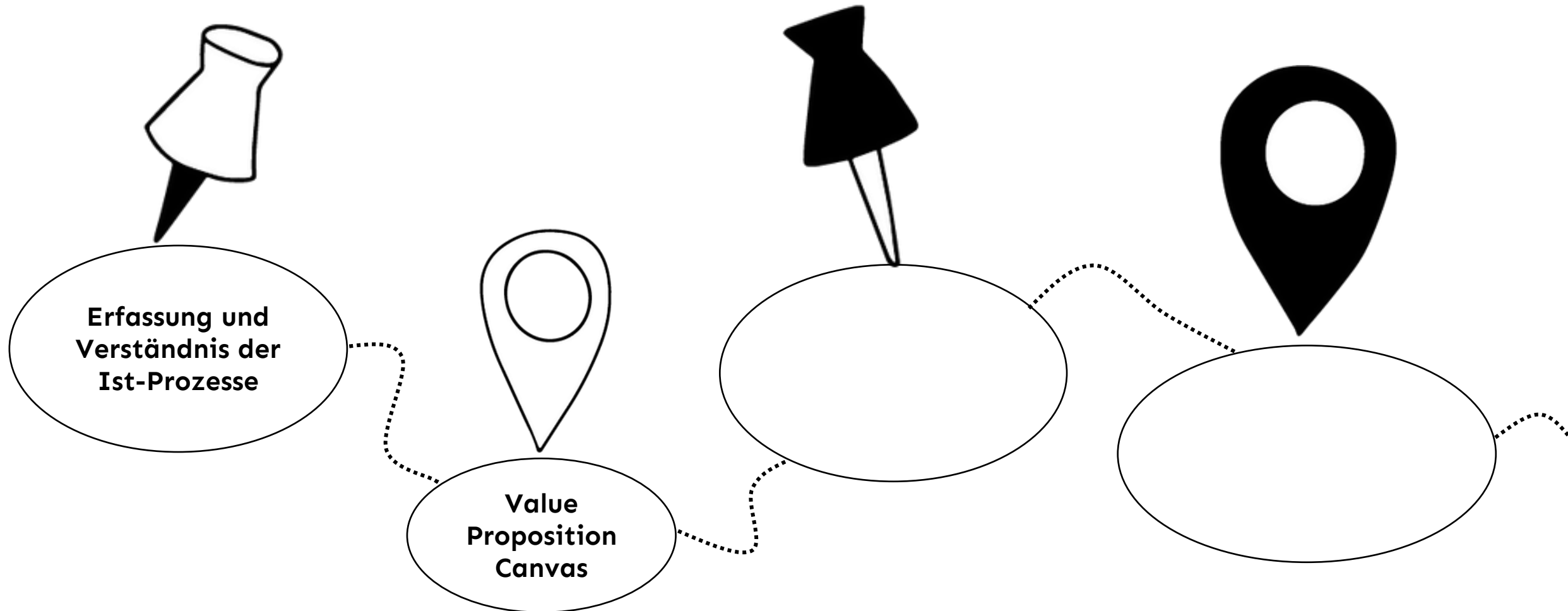
## Was wurde erfasst?

- Prozessschritte und Entscheidungen
- Ein- und Ausgabedaten
- Genutzte IT-Systeme
- Offene Fragen
- Hinweise



# Herausforderungen digitale Kommune

Möglichkeiten und Vorlagen





# Value Proposition Canvas

## Wer?

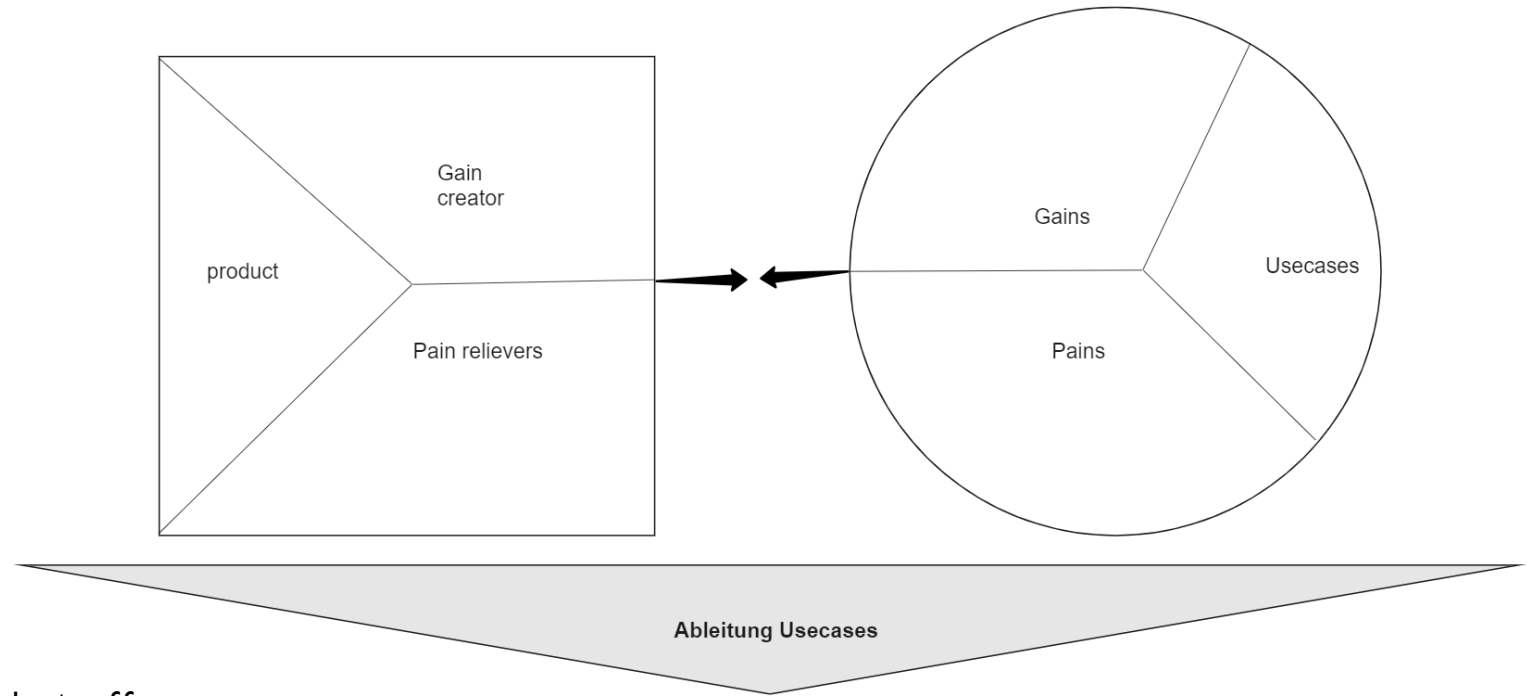
- Fachabteilungen
- IT-Abteilung
- Externe IT-Dienstleister

## Wie lange?

- 30min

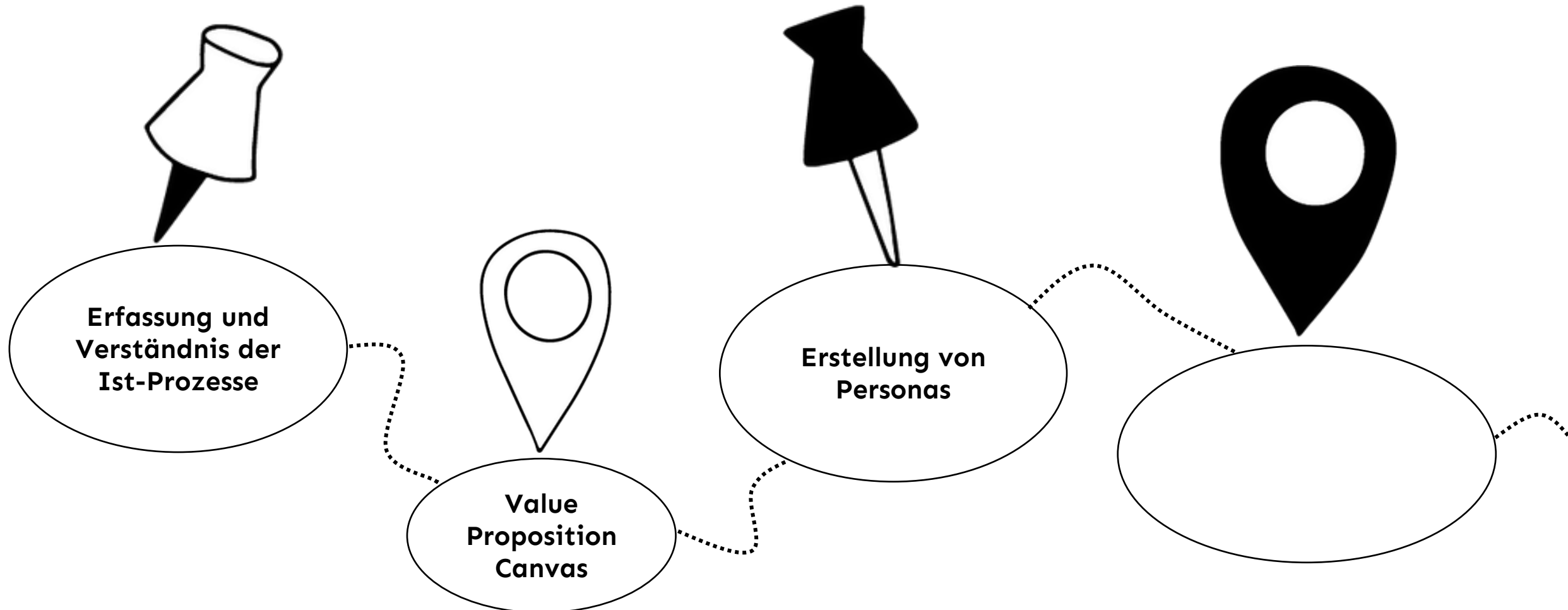
## Was wurde erfasst?

- Nutzen – Was läuft gut?
- Schmerzpunkte – Was läuft schlecht?
- Aufgaben– Welche Prozessschritte sind betroffen
- Nutzenstifter– Wie können die Nutzen verstärkt werden?
- Schmerzlinderer – Wie können Pains beseitigt werden?
- Produkt - Was könnte ein entsprechendes Produkt sein?
- Ableitung Use Cases – Was davon eignet sich für Umsetzung mit SSI



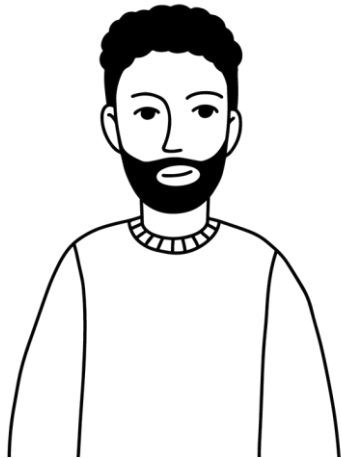
# Herausforderungen digitale Kommune

Möglichkeiten und Vorlagen



# Erstellung von Personas

Ich möchte vereinfachte Prozesse, um schnelleres abarbeiten von Verfahren zu ermöglichen



Mitarbeiter Fachabteilung  
(Alter, Rolle,...)



Forschungsträger  
(Alter, Rolle,...)

Ich möchte, dass die Technologie SSI im kommunalen Umfeld verprobt wird.

Ich möchte mit geringem Aufwand und möglichst ohne vor Ort Termin kommunale Dienstleistungen in Anspruch nehmen.



Bürgerin der Stadt Dresden  
(Alter, Rolle,...)

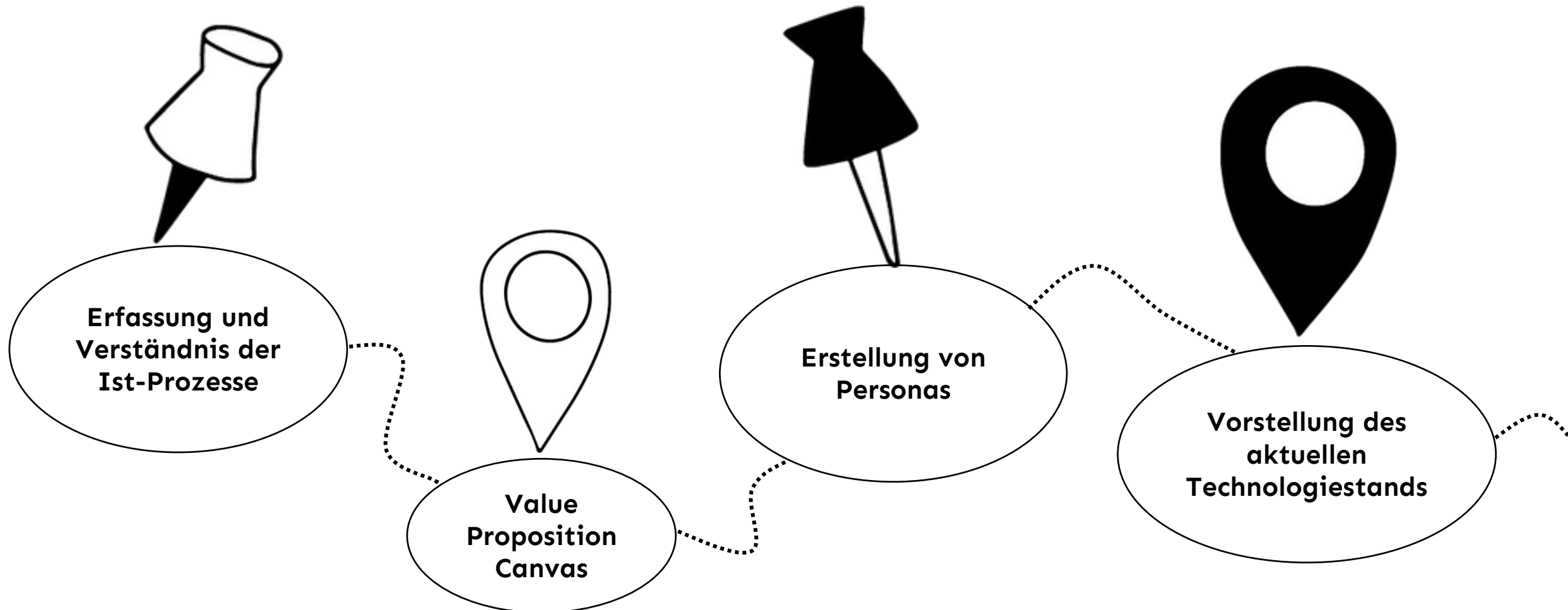


Vertreterin der IT-Abteilung  
(Alter, Rolle,...)

Ich möchte stabile und wartbare Systeme.

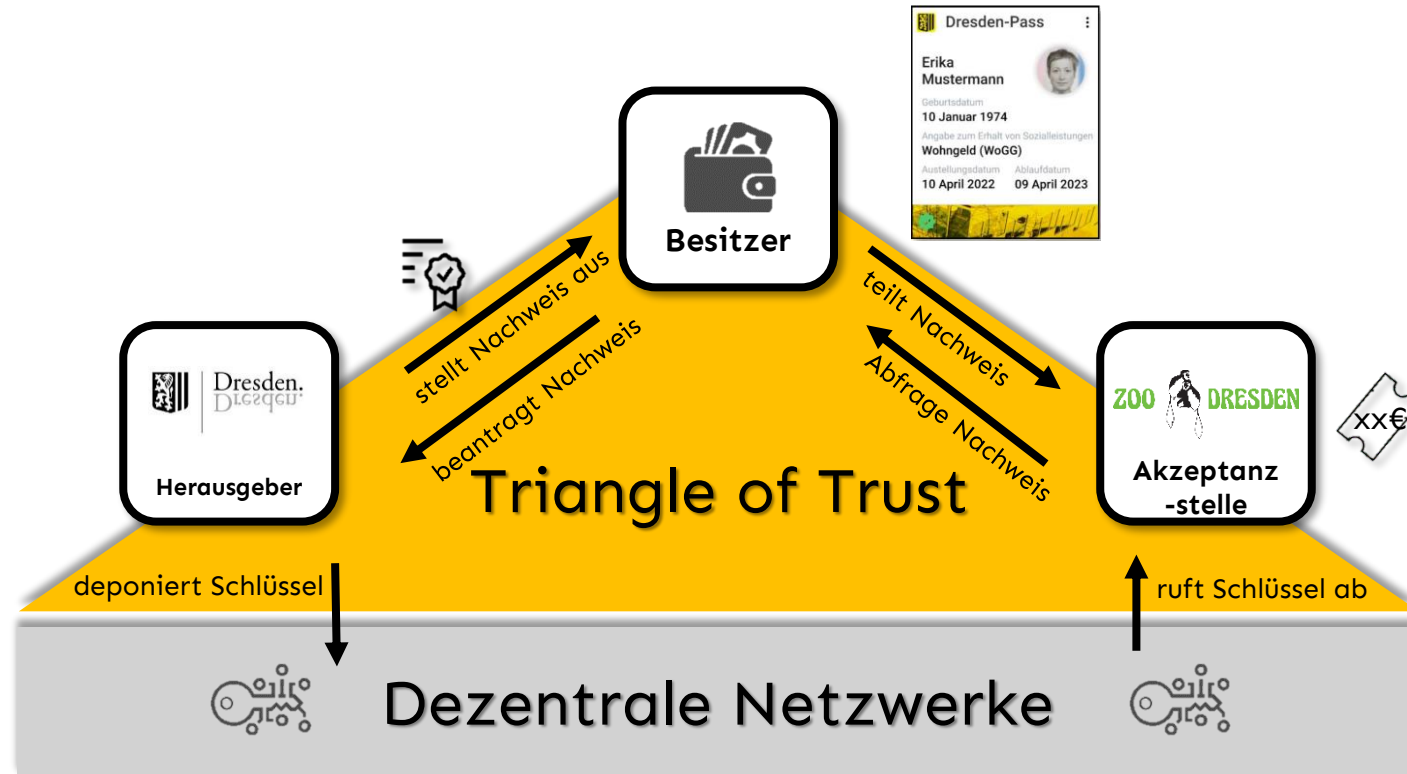
# Herausforderungen digitale Kommune

Möglichkeiten und Vorlagen



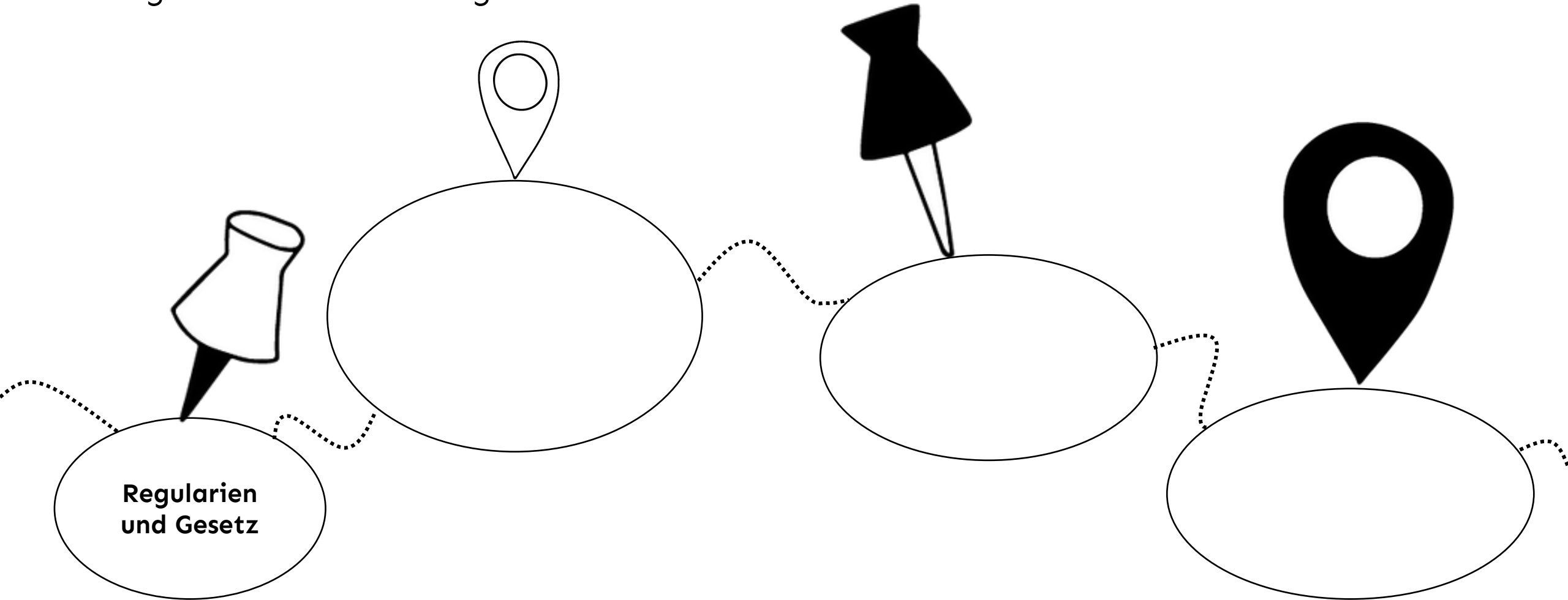
# Vorstellung des aktuellen Technologiestands

Was ist SSI?



# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen



# Regularien und Gesetze

Was muss man beachten?

Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII)

Sozialgeld oder Grundsicherung im Alter (SGB XII)

Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)

Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung

Dienstordnungen

Richtlinie zur Gewährung des Dresden-Passes für Einwohner:innen der Landeshauptstadt Dresden

Bundeskindergeldgesetz (BKGG)

Sicherheitskonzept

Bürgergeld-Gesetz (SGB II)

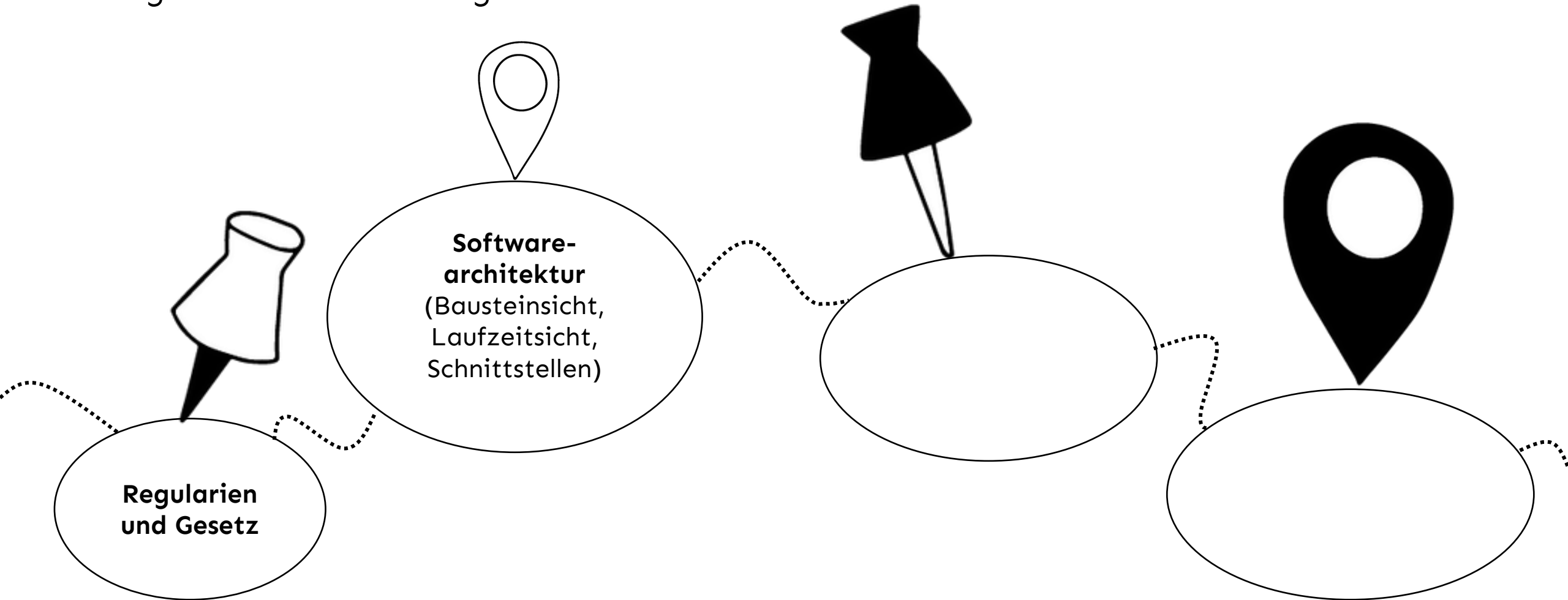
Wohngeldgesetz (WoGG)

Satzung der Landeshauptstadt Dresden

DSGVO

# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen





# Softwarearchitektur

## Bausteinsicht

### Wer?

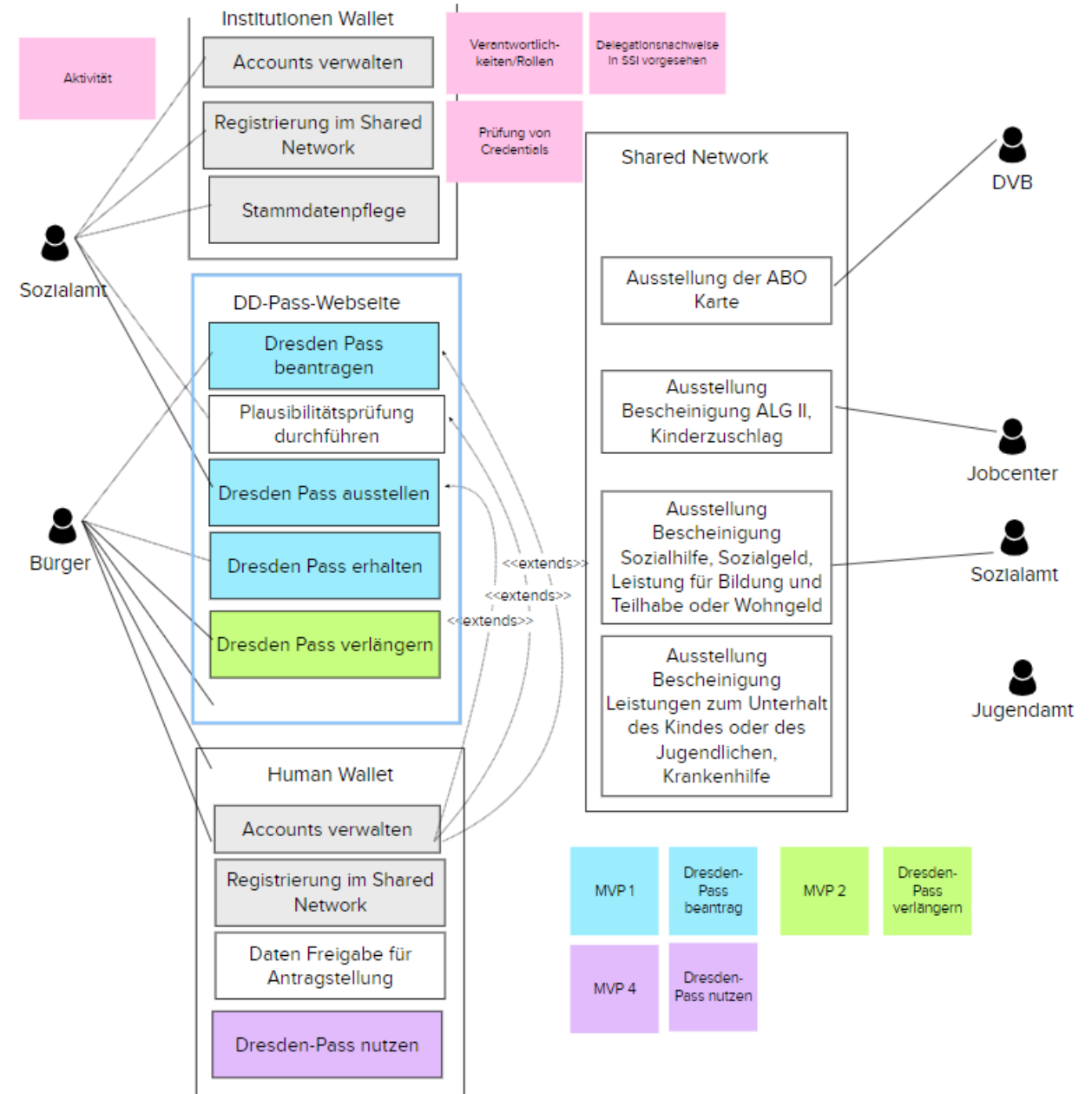
- Fachabteilungen
- IT-Abteilung
- Externe IT-Dienstleister

### Wie lange?

- 30min / pro zu digitalisierendem Prozess

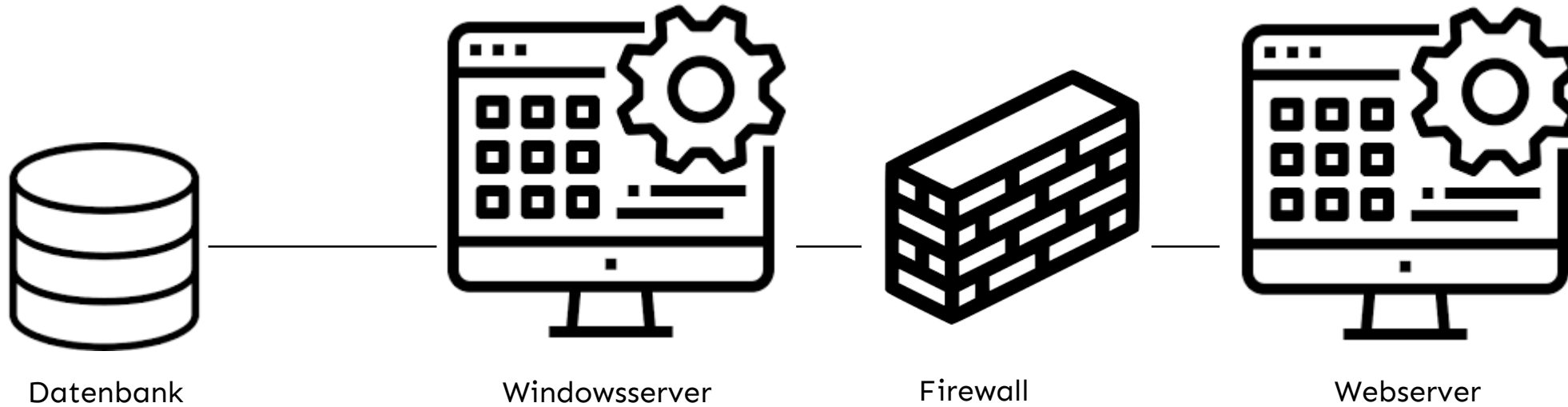
### Was wurde erfasst?

- Alle beteiligten Rollen
- Die Aktionen
- Groben Zusammenhänge
- Anwendungen



# Softwarearchitektur

## Schnittstellen



# Software-architektur

## Laufzeitsicht

### Wer?

- IT-Abteilung
- Externe IT-Dienstleister

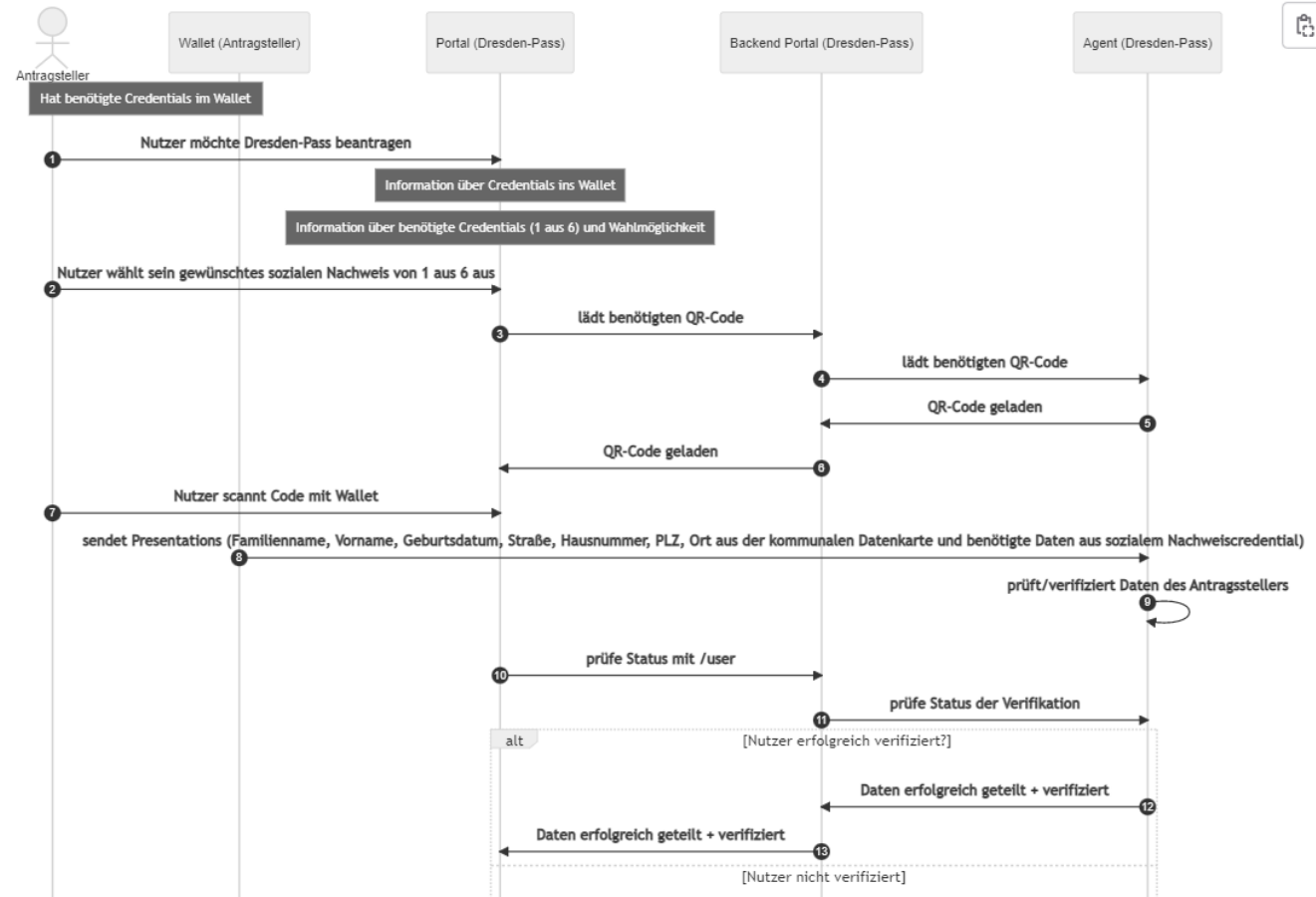
### Wie lange?

- 4h

### Was wurde erfasst?

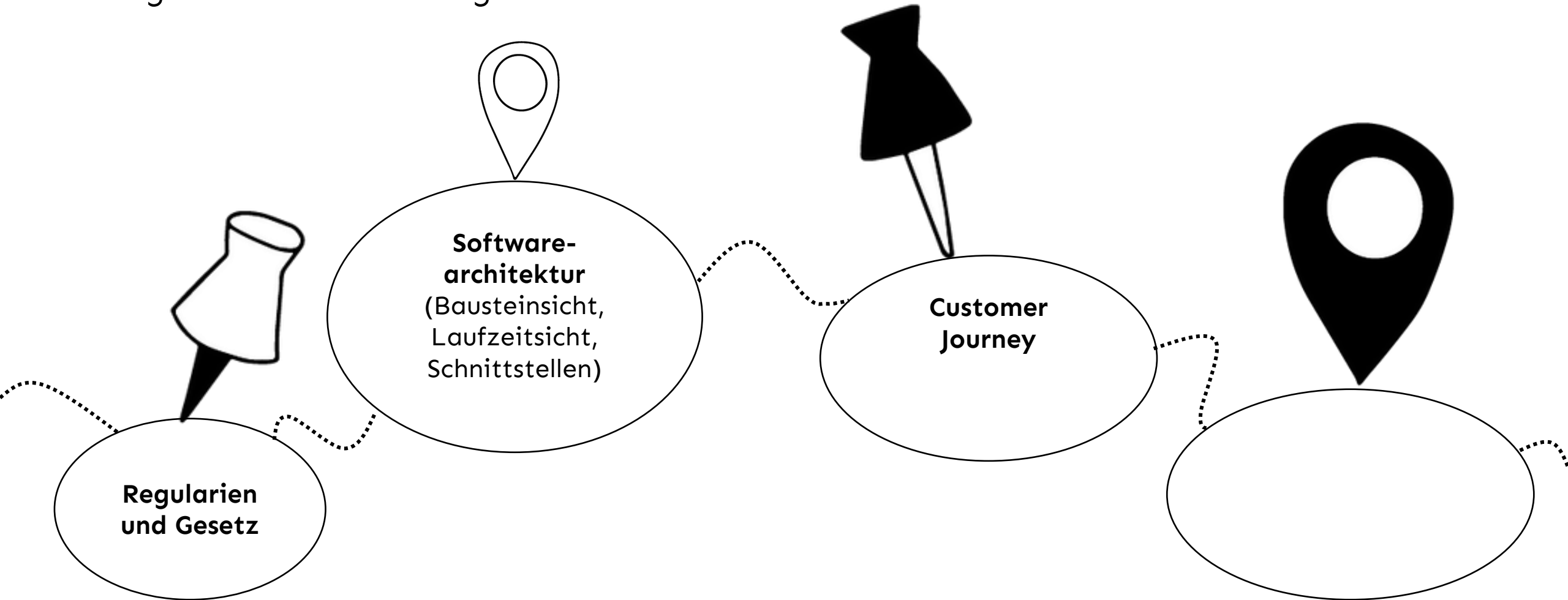
Die Laufzeitsicht dokumentiert das System so, wie es sich zur Laufzeit darstellt. Sie beantwortet Fragen zur Existenz und zum Verhalten von Instanzen bestimmter Bausteine zur Laufzeit, deren Zusammenspiel und Konfiguration

MVP 1



# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen



# Von dem Ist-Prozess und groben Anforderungen zum Prototypen

## Customer Journey

### Wer?

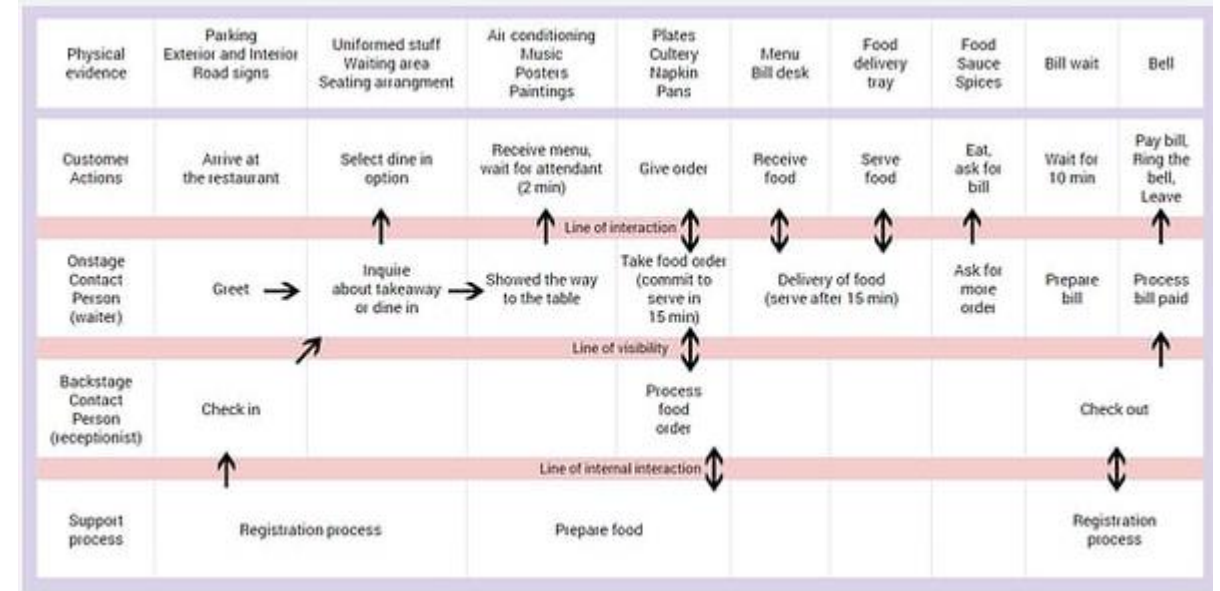
- Fachabteilungen
- IT-Abteilung
- Externe IT-Dienstleister

### Wie lange?

- 4h

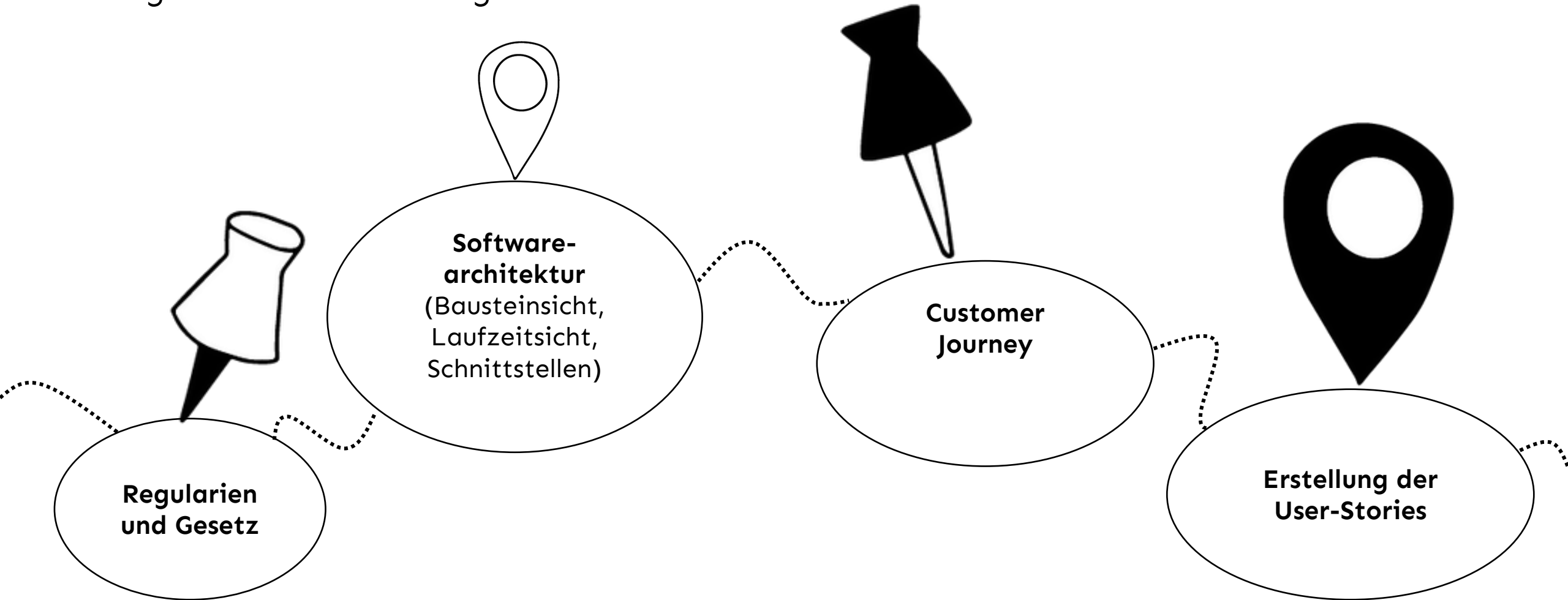
### Was wurde erfasst?

- Prozessschritte mit dem neuen Prozess
- Interaktionen Nutzer und Tooling

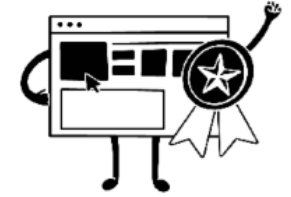








# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen

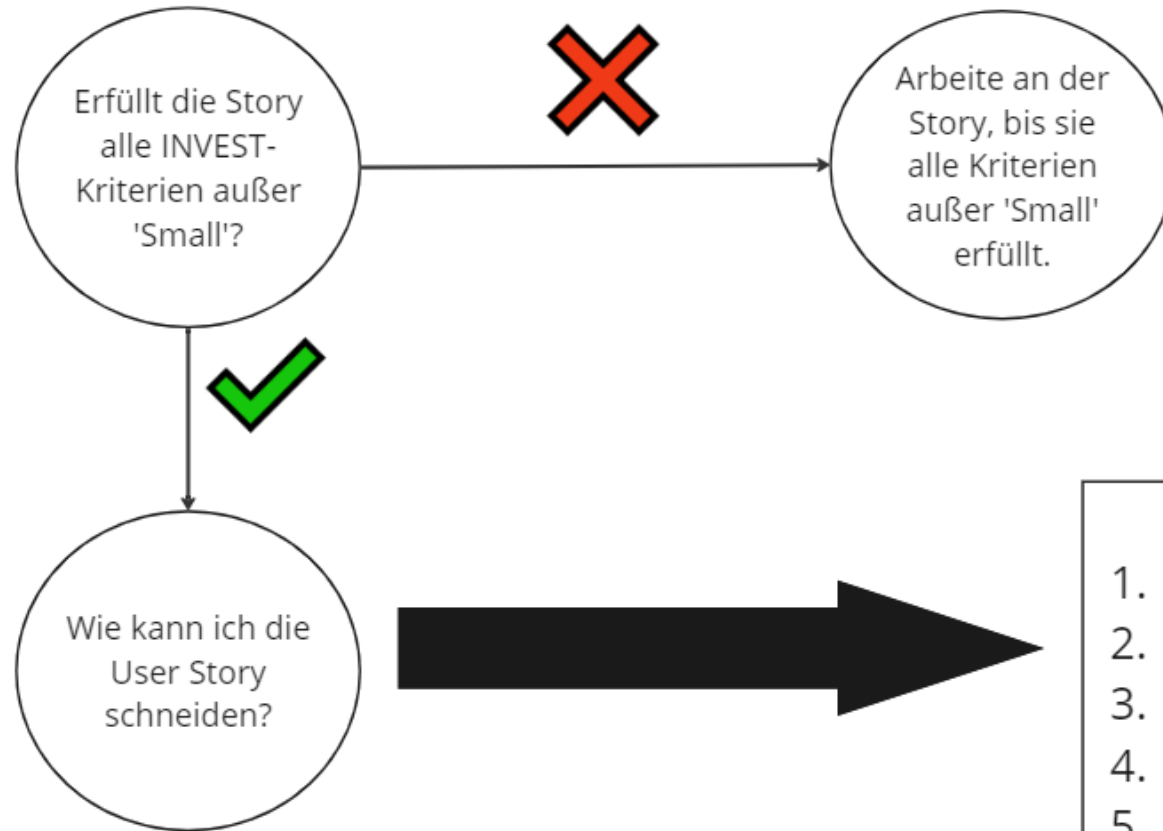


# Kriterien für User Stories



- I**ndependent - unabhängig  Können die Anforderungen unabhängig von anderen Funktionalitäten entwickelt werden?
- N**egotiable - verhandelbar  User Stories sind nicht in Stein gemeißelt. Product Owner, Stakeholder und das Entwicklerteam diskutieren und präzisieren eine User Story gemeinsam, um ein optimales Verständnis zu erzielen.
- V**aluable - wertvoll  Schaffen die gewünschten Anforderungen einen Mehrwert?
- E**stimatable - schätzbar  Ist das Entwicklungsteam in der Lage den Aufwand für die Umsetzung zu schätzen?
- S**mall - klein  Wurde die Anforderungen in kleine, sinnvolle Portionen aufgeteilt? (schnelleres Feedback, flexiblere Verteilung über mehrere Teammitglieder/Sprints)
- T**estable - testbar  Kann man mit einem Test die erfolgreiche Umsetzung feststellen?

# Was tun, wenn User Stories zu groß sind?

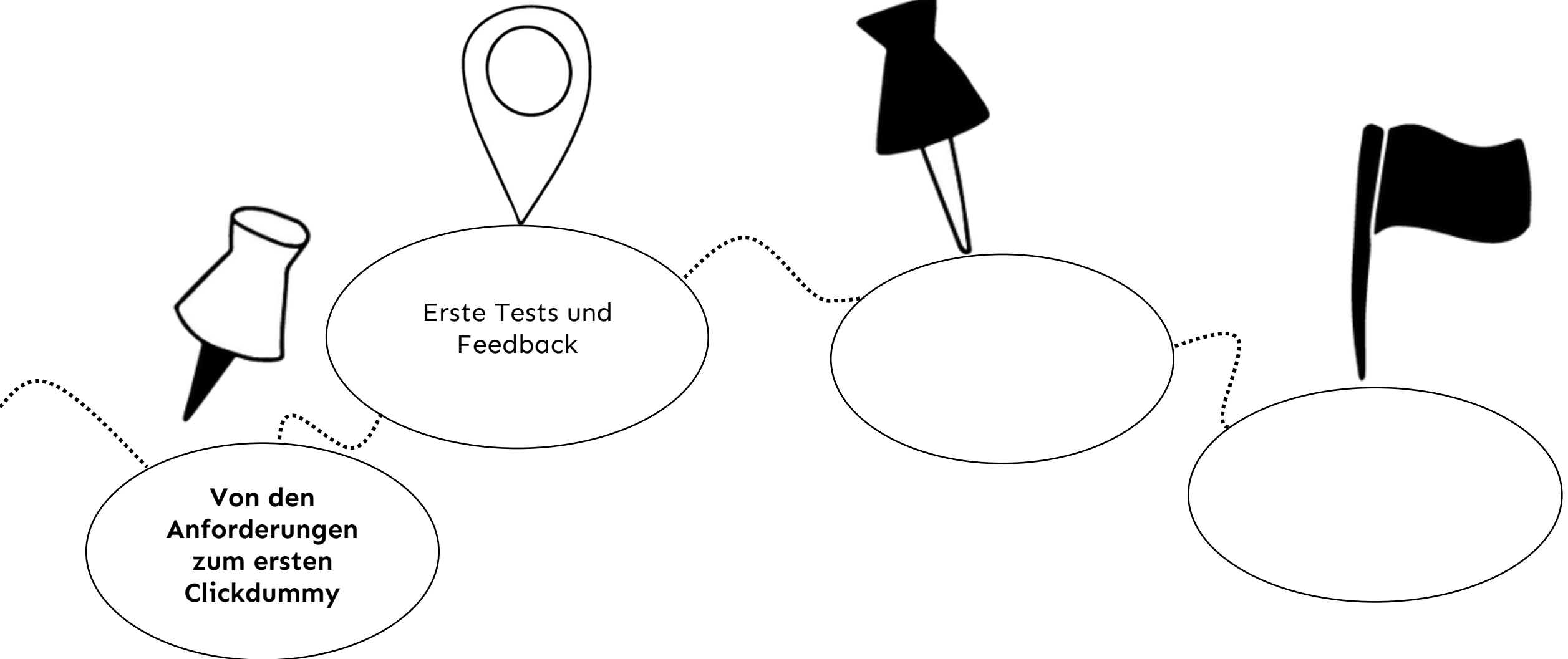


1. **Vertikal** schneiden
2. Schneiden nach **Daten**
3. Schneiden nach **Aufwand**
4. Schneiden nach **Forschungsanteilen**
5. Schneiden nach **Qualität**
6. Schneiden nach **Benutzerrolle**
7. „Schneiden nach **technischen Voraussetzungen**“



# Herausforderungen digitale Kommune

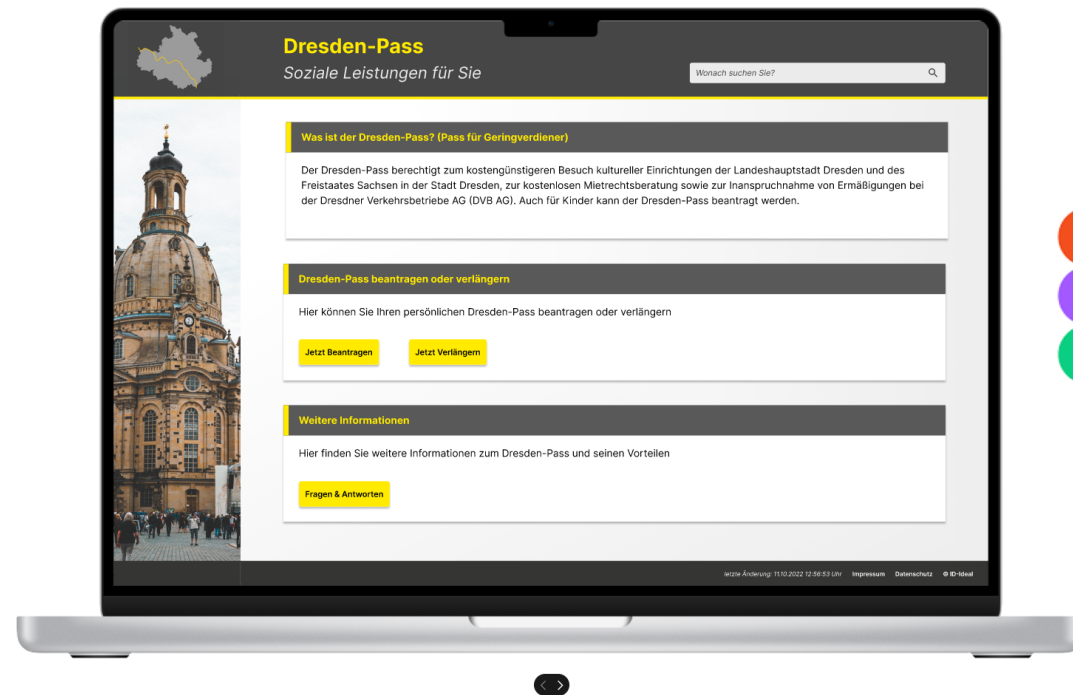

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen



# Von dem Ist-Prozess und groben Anforderungen zum Prototypen

✓ Desktop Variante

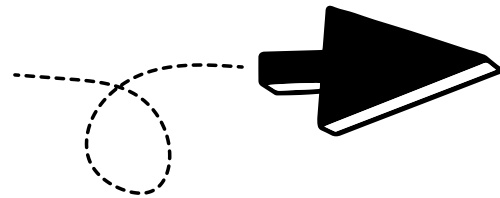
- Prohibit
- CheckCircle
- CheckCircle
- Frame 24
- Attributes / other
- Attributes / other
- Frame 23
- Incoming Request (Single)
- Incoming Request (Single)
- Frame 22
- Gruppierung
- logo with bg
- button
- hero-side
- Vector
- Default Frame Use Case
- Default Frame Use Case
- Default Frame Use Case
- Ellipse 6
- Ellipse 5
- Default Frame Use Case
- Prüfung erfolgreich





**Figma –  
Ihr wollt mehr wissen?**

# **In 2 Stunden von der Idee zum individuellen Klickdummy!**



Durch die Erstellung eines Beispielprojekts ist das Wissen direkt in der Praxis nutzbar!

- Einblicke ins Designtool
- Eigene Idee gestalten
- Einen richtigen, klickbaren Dummy basteln
- Kollaborationsmöglichkeiten mit Partnern nutzbar machen

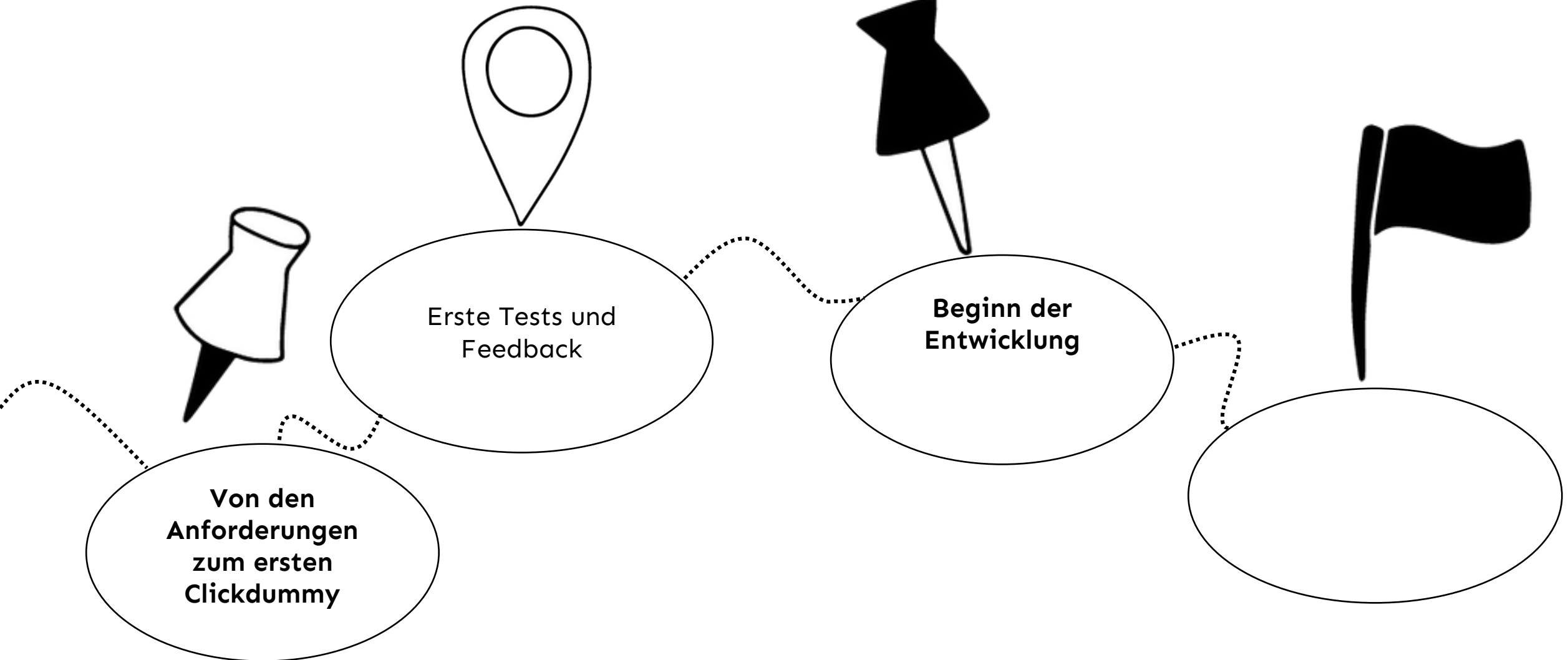
Figma ist in der Basisversion kostenlos!

Exklusiv für Kommunen und kommunale Akteure bieten, wir eine kleine Figma-Basisschulung an.

Schreibt uns gerne bei Interesse!

# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen



# Vorstellung und Zugang agile Toolbox

## ANWENDUNG UND MEHRWERT

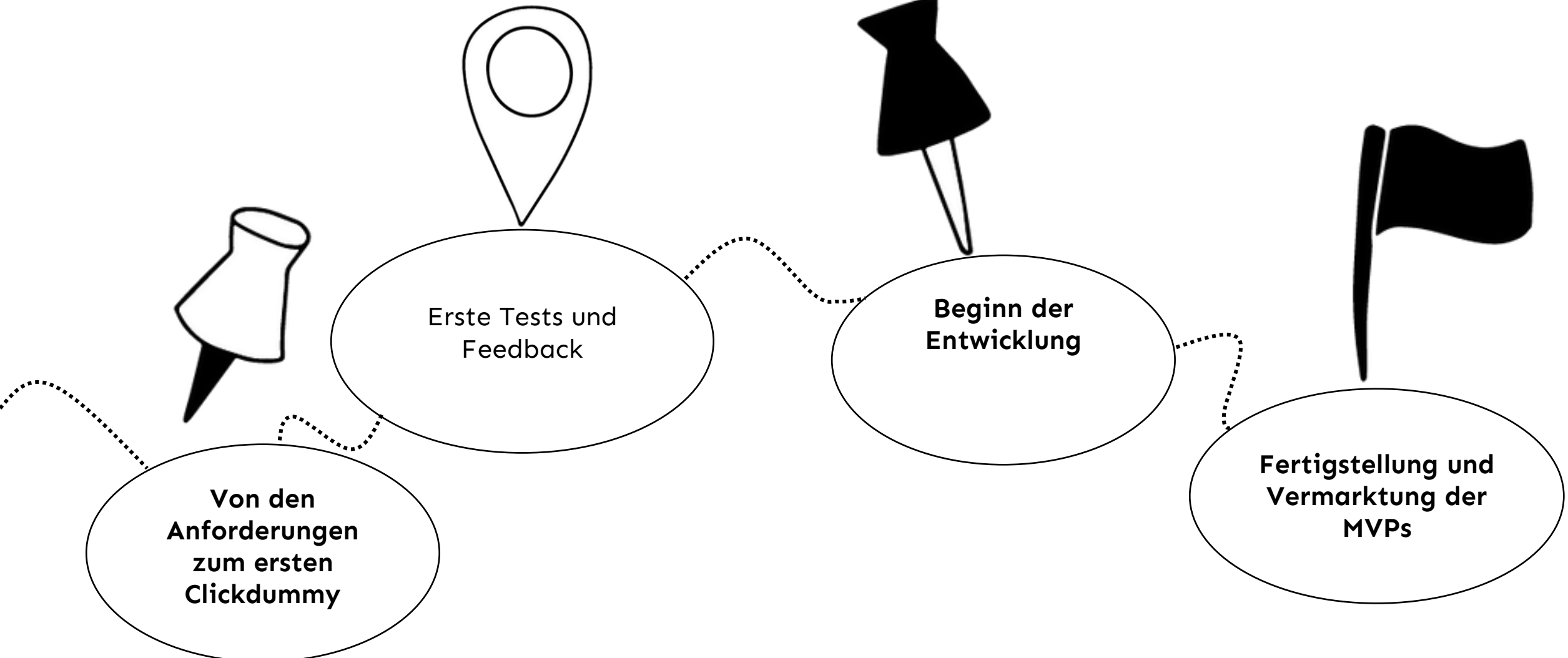
- Maßnahmen werden zieldimensionsorientiert an das **Unternehmen** und die **Teams** ausgerichtet
- **Aktives Steuern** des Umfangs der **Maßnahmenmenge anhand der Reife** der Organisation und der Teams
- Ständiges Messen und Nachsteuerung in kurzen Intervallen

## LINK ZUR TOOLBOX




# Herausforderungen digitale Kommune

## 1. Möglichkeiten und Vorlagen




# Vorstellung erfolgreiches SSI-Projekt

Wie kann die digitale Kommune aussehen?



## Dresden-Pass

Soziale Leistungen für Sie



### Was ist der Dresden-Pass? (Pass für Geringverdiener)

Der Dresden-Pass berechtigt zum kostengünstigeren Besuch kultureller Einrichtungen der Landeshauptstadt Dresden und des Freistaates Sachsen in der Stadt Dresden, zur kostenlosen Mietrechtsberatung sowie zur Inanspruchnahme von Ermäßigungen bei der Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB AG). Auch für Kinder kann der Dresden-Pass beantragt werden.

### Dresden-Pass beantragen oder verlängern

Hier können Sie Ihren persönlichen Dresden-Pass beantragen oder verlängern

[Jetzt Beantragen](#) [Jetzt Verlängern](#)

### Weitere Informationen

Hier finden Sie weitere Informationen zum Dresden-Pass und seinen Vorteilen



**Let's make Germany  
digital!**



# Team



**Jan Hauptmann**  
IT Koordinator Digitale Identität  
Landeshauptstadt Dresden

Mobil: +49 351-488454514  
[jhauptmann@dresden.de](mailto:jhauptmann@dresden.de)



**Gunilla Kollotzek**  
Senior Consultant digitale Transformation  
Exxeta AG

Mobil: +49 173 5694583  
[Gunilla.Kollotzek@exxeta.com](mailto:Gunilla.Kollotzek@exxeta.com)



**Malte Jäger**  
Product Owner ID-Ideal  
Exxeta AG

Mobil:  
[Malte.Jäger@exxeta.com](mailto:Malte.Jäger@exxeta.com)

