

Menschenzentrierte Entwicklung von Verwaltungen



*Denken und Handeln in Werten
und Prinzipien*

Falk Golinsky



Das Wertesystem



- Ein Wertesystem fasst Überzeugungen und Prinzipien zusammen
- stellt einen Rahmen für das Verhalten und die Entscheidungen von Individuen oder Gruppen dar
- Die Werte repräsentieren, was als wichtig, wünschenswert und richtig angesehen wird
- beeinflussen somit moralische und ethische Urteile sowie Handlungen



Psychologische Sicherheit



- Die Sicherheit der Inklusion
- Die Sicherheit des Lernens
- Die Sicherheit des Beitragens
- Die Sicherheit des Herausforderns

nach T. R. Clark



Gestaltungsspielraum



- Kultur
- Aufgaben
- Strukturen



Prinzipien für eine menschenzentrierte Gestaltung



Prinzipien legen einen Gestaltungsrahmen fest,

- der uns genügend Freiheit, Spielraum und Sicherheit gibt und
- gleichzeitig unsere Werte berücksichtigt

Vorteil: Prinzipien lassen sich problemlos als Rahmen um die vorhandenen Strukturen legen.

Prinzipien pressen uns nicht in ein starres Gerüst, sondern geben uns einen Gestaltungsrahmen im Sinne gemeinsamer Werte.



Prinzipien gestalten



- Sie stellen einen Mindestrahmen für Interaktionen und Entwicklungen dar.
- Sie forcieren die Entwicklung.
- Sie stellen die Individuen als wichtigste Partner der Organisation in den Mittelpunkt.
- Sie stärken die Verantwortung auf allen Ebenen und ermöglichen die Übernahme von Führung.
- Die Übernahme von Verantwortung stärkt den Handlungsspielraum und schwächt Machtpositionen.
- Sie geben einen wertorientierten Handlungsspielraum und die Legitimation dazu.
- Sie liefern einen Rahmen für nicht ökonomische Faktoren und fördert die Entwicklung einer positiven Unternehmenskultur.
- Sie stellen sicher, dass Kommunikation die Lebensader der Organisation bleibt.
- Strukturell notwendige Anpassungen orientieren sich am Bedarf der Kunden und der Mitarbeitenden, nicht an der strukturellen Versorgung Einzelner.
- Sie fördern die Kraft der Selbstentfaltung und der Resilienz einer Organisation.
- Sie fördern die Fähigkeiten und machen Veränderungen zu einem organischen Bestandteil der Organisation.

Prinzipien Beispiel



- **Individuen im Mittelpunkt:** Wir stellen die Individuen als wichtigste Partner der Organisation in den Mittelpunkt, indem wir ihre Bedürfnisse, Meinungen und Partizipation in allen Entscheidungsprozessen priorisieren.
- **Stärkung der Verantwortung und Führung:** Wir stärken die Verantwortung auf allen Ebenen und ermöglichen die Übernahme von Führung, um eine Kultur des Vertrauens und der Eigeninitiative zu fördern.
- **Dezentralisierung der Macht:** Durch die Übernahme von Verantwortung erweitern wir den Handlungsspielraum der Mitarbeitenden und schwächen zentrale Machtpositionen, um eine gerechtere und partizipative Organisationsstruktur zu schaffen.



Prinzipien Beispiel



- **Werteorientierter Handlungsspielraum:** Wir bieten einen wertorientierten Handlungsspielraum und legitime Entscheidungsbefugnisse, die auf Transparenz, Gerechtigkeit und Integrität basieren, um das Vertrauen und die Unterstützung unserer Mitarbeitenden und der Gemeinschaft zu gewinnen.
- **Berücksichtigung nicht-ökonomischer Faktoren:** Wir integrieren nicht-ökonomische Faktoren in unsere Planungen und Entscheidungen, um soziale, ökologische und kulturelle Aspekte gleichgewichtig zu berücksichtigen und eine positive Unternehmenskultur zu fördern.
- **Bedarfsorientierte strukturelle Anpassungen:** Strukturell notwendige Anpassungen orientieren sich am Bedarf der Kunden und der Mitarbeitenden, nicht an der strukturellen Versorgung Einzelner, um eine effiziente und bedarfsgerechte Organisation zu gewährleisten.



Arbeiten mit Werten und Prinzipien



- Welche Werte gibt es in deiner Organisation?
- Gibt es in deiner Organisation ein Leitbild?
- Orientieren sich die Entscheidungen an den Werten?
- Nach welchen Prinzipien wird bei euch gearbeitet?
- Gibt es ein gemeinsames Verständnis von Prinzipien?
- Welche Prinzipien braucht es für die Verwaltung aus deiner Sicht?
- Wenn du an die Zukunft denkst, was würden Prinzipien in deiner Organisation verändern?



Werte und Prinzipien ...



... geben uns die notwendige Orientierung, um eine zukunftsorientierte und menschenzentrierte Gestaltung von Verwaltungsorganisationen zu forcieren.



Falk Golinsky

www.golinsky.de