

NEO MINT
ELEVATE CYBER SECURITY

Forum
Agile
Verwaltung

Verwaltung 4.0



• Experiment

Was nehmt ihr wahr?

Alles ist erlaubt. Ruft einfach rein.

Farben, Stimmung, Wetter ...

Wie viele Informationen schaffen wir in 1 Minute?

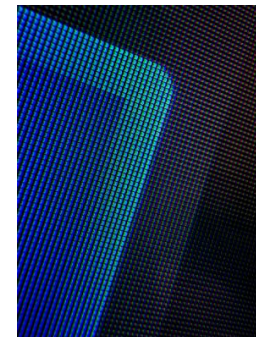


● Experiment

Die KI sieht:

Ein Bild, das Person, Kleidung, Schuhwerk, draussen enthält.

und





Experiment

Was können wir daraus ableiten?

Der KI fehlt ein emotionales Verhältnis zu dem, was sie wahrnimmt.

Menschen empfinden warm, kalt, hell, dunkel, angenehm oder unangenehm.

Unser Körper und Gehirn sind der KI im Hinblick auf Emotionen aktuell weit überlegen.

● Agenda

For internal use only

01

Was?

02

Warum und
wofür?

03

Stimmt
das?

04

Warum und
wofür
nicht?

05

Was meinst
Du?

Was ist KI?

Künstliche Intelligenz bezieht sich auf Technologien, die in der Lage sind, Aufgaben auszuführen, die normalerweise menschliche Intelligenz erfordern – wie das Verstehen von Sprache, das Erkennen von Mustern oder das Treffen von Entscheidungen auf Basis von Daten. KI-Systeme lernen aus Erfahrungen und passen sich an, um ihre Leistung zu verbessern.

Machine Learning (ML)

- Unterdisziplin der KI
- Training von Computern mit Daten, um Muster zu erkennen und darauf basierend Vorhersagen zu treffen
- Beispiel: Labeln von Dokumenten: Rechnung oder Anfrage
- ML kann schnell große Datenmengen analysieren und daraus Muster ziehen

Deep Learning (DL)

- Spezielle Form des ML
- Verwendung tieferer Schichten von neuronalen Netzen, um menschliche Entscheidungsprozesse zu simulieren
- Beispiel: Handschriftliche Dokumente digitalisieren und Schrift erkennen (Verarbeitung von Anträgen)
- Kann große Datenmengen verarbeiten und dabei komplexe Aufgaben/Probleme lösen

Neuronale Netze

- Grundlage für DL
- Inspiriert durch die Struktur des menschlichen Gehirns: Schichten von Neuronen (Knoten), die miteinander verbunden sind und somit Muster in Daten erkennen
- Beispiel: Gesprochene Sprache erkennen durch Identifizierung von Merkmalen wie Tönen, Silben oder Wörtern

Wofür, warum?

Praxisbeispiele – KI in der Verwaltung

For internal use only

Anwendungsfälle

— Automatisierung von Standardanfragen (Chatbots)

- Anfrage Bürger auf der Webseite: “Wie beantrage ich meinen Personalausweis?”
- Antwort Chatbot: “Sie können den Antrag online ausfüllen und benötigen dafür ein biometrisches Foto”

— Dokumentenmanagement mit KI

- Digitale Poststelle: Scannen der Dokumente und kategorisieren von z. B. Anträgen, Rechnungen
- Automatische Weiterleitung an die zuständige Abteilung

— Ich frage meine Daten

- Wo reiche ich meinen Urlaubsantrag ein?
- Wo trage ich meine Zeiten ein?
- Welche Corporate Benefits habe ich?

• Wahr oder Mythos?

Die KI ersetzt alle Mitarbeitenden.

Jede Aufgabe kann von KI übernommen werden.

KI ist eine “Black Box”, die Menschen nicht verstehen können.

KI ist selbstlernend, lernt daher ohne Kontrolle durch Menschen.

Die KI trifft fehlerfreie Entscheidungen.

Wenn die KI einmal funktioniert, braucht sie keine Wartung mehr.

KI kann kreativ sein.

Wofür nicht und warum nicht?

For internal use only

Grenzen der KI

— 1. Begrenzte Anwendungsbereiche

KI ist gut in spezialisierten Aufgaben, stößt jedoch an ihre Grenzen bei komplexen oder unerwarteten Situationen, die menschliches Urteilsvermögen erfordern.

— 2. Datenschutz und Sicherheit

Die Nutzung von KI in der Verwaltung erfordert besondere Vorkehrungen zum Schutz sensibler Bürgerdaten und zur Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutzgesetzen.

— 3. Datenabhängigkeit

KI benötigt große Mengen qualitativ hochwertiger Daten, um effektiv zu funktionieren. Fehlende oder ungenaue Daten können zu falschen Ergebnissen führen.

— 4. Bias und Diskriminierung

KI kann unbewusste Vorurteile aus den Trainingsdaten übernehmen, was zu unfairen oder diskriminierenden Entscheidungen führt.

— 5. Erklärbarkeit und Transparenz

Viele KI-Systeme (insbesondere Deep Learning) sind schwer nachvollziehbar, was in Bereichen wie der Verwaltung, wo Transparenz wichtig ist, problematisch sein kann.

● Noch was?

Was fehlt noch?

Was nehmt ihr mit?

Was möchtest Du teilen?

Erkenntnisse für den Gallery Walk?

Kontakt

NEO MINT
ELEVATE CYBER SECURITY

Wir freuen uns immer über Vernetzungen auf LinkedIn oder XING und auch über direkte Kontaktaufnahmen.



QR-Code für die Vernetzung
auf LinkedIn

Marie-Luise Wegg

Co-Founder & CEO | NeoMINT GmbH

✉ mlwegg@neo-mint.com

☎ +49 331 8700 0378

☎ +49 151 2058 9656

📍 Hegelallee 25B | 14467 Potsdam |
Amtsgericht Potsdam | HRB 38032
P Geschäftsführung: Marie-Luise
Wegg und Sebastian Krüsmann