

DMS Einführung im laufenden Betrieb – Erfahrungsbericht aus der Praxis

P. Albers

11.05.2023

Agenda

- Vorstellung
- Von der Anforderung zum Produkt
- Projektvorgehen
- Retrospektive (Zwischenstand)

Vorstellung

Stadt Roth



Petra Albers

Digitalisierungsbeauftragte

Jürgen Adamski

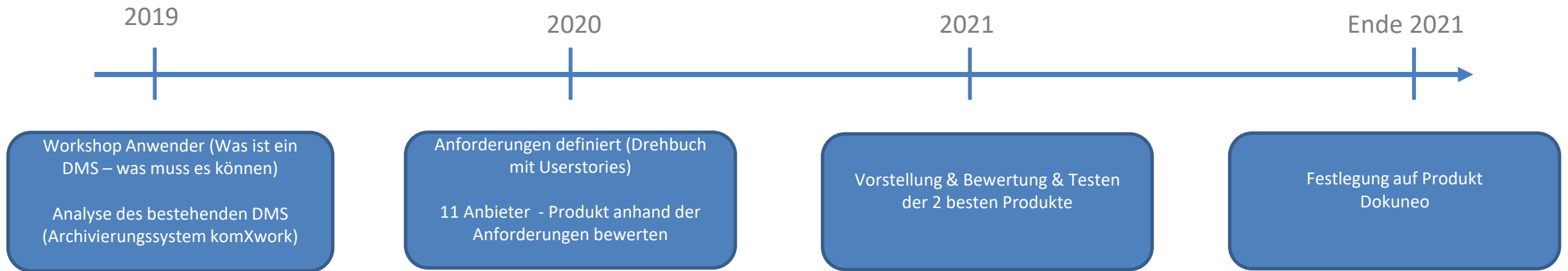
Leitung Tiefbau

- Ca. 30 Km von Nürnberg entfernt
- Kreisstadt des mittelfränkischen Landkreises Roth
- Ca. 25.000 Einwohner



Wie haben wir angefangen

Projektvorbereitung



Projektverlauf



Fazit

- ❖ Test des bestehenden Systems (komXwork)
- ❖ Anforderung in Form von Userstories
- ❖ Vorstellung & Bewertung Produkte

- ❖ Testen -> „keine hatte Zeit zu testen“
- ❖ Entscheidung treffen

DMS Einführung

ProjektGrundsätze

- Ein Projektleiter (Lebt die Rolle)
- Nicht ein Projekt sondern mehrere Projekte
- Jedes Sachgebiet einzeln
- Ablage nach Einheitsaktenplan -> Aktenplan nach Bedarf aufbauen
- Schulung auf Bedarf & eigene Schulungsvideos
- 2 Systeme (Testsystem & Produktivsystem)

Alltag & DMS Einführung – wie?

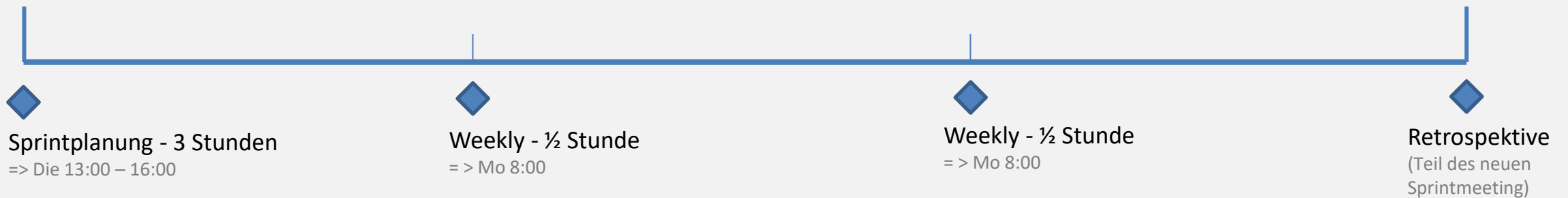
Digital

Agil

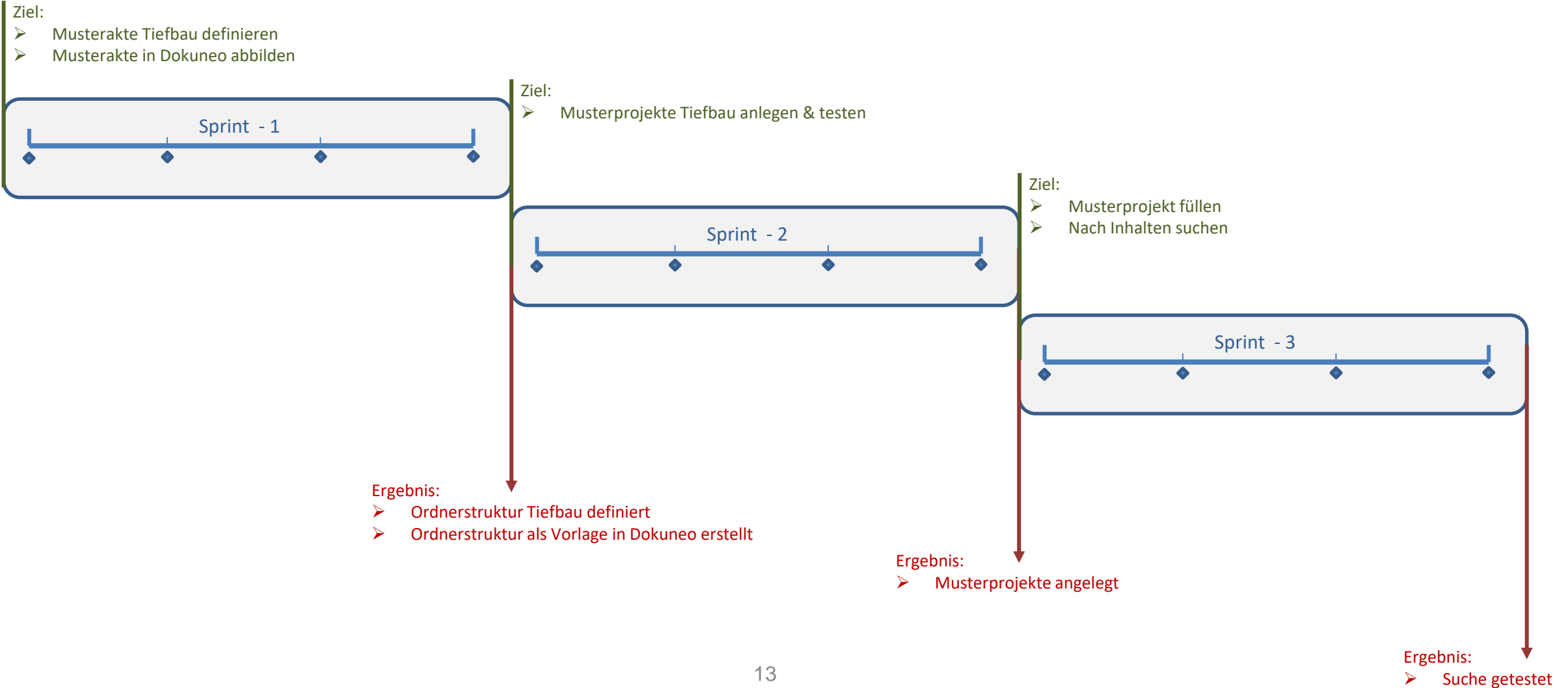
Was heißt digital & Agil?

- Dokuneo
- Digitaler Konferenzraum (Teams/WebEx)
- Digitales Whiteboard (Miroboard)
- Digitales Testprotokoll (Google Cloud)
- Digitaler Projektplan (Monday)

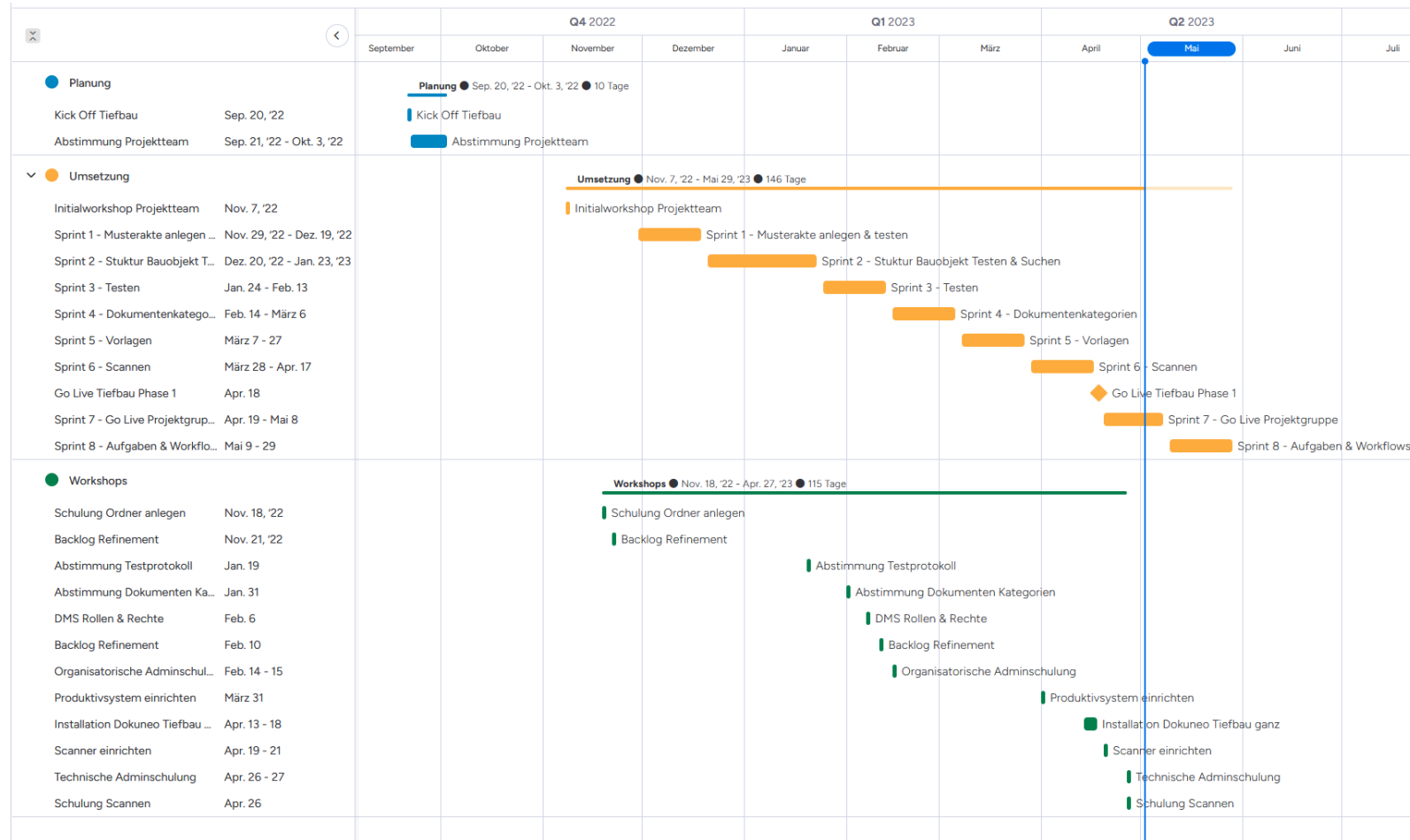
Sprint - 3 Wochen



Alltag & DMS Einführung – wie geht das?



Projektplan



Zwischenstand – Wie Läuft's ?

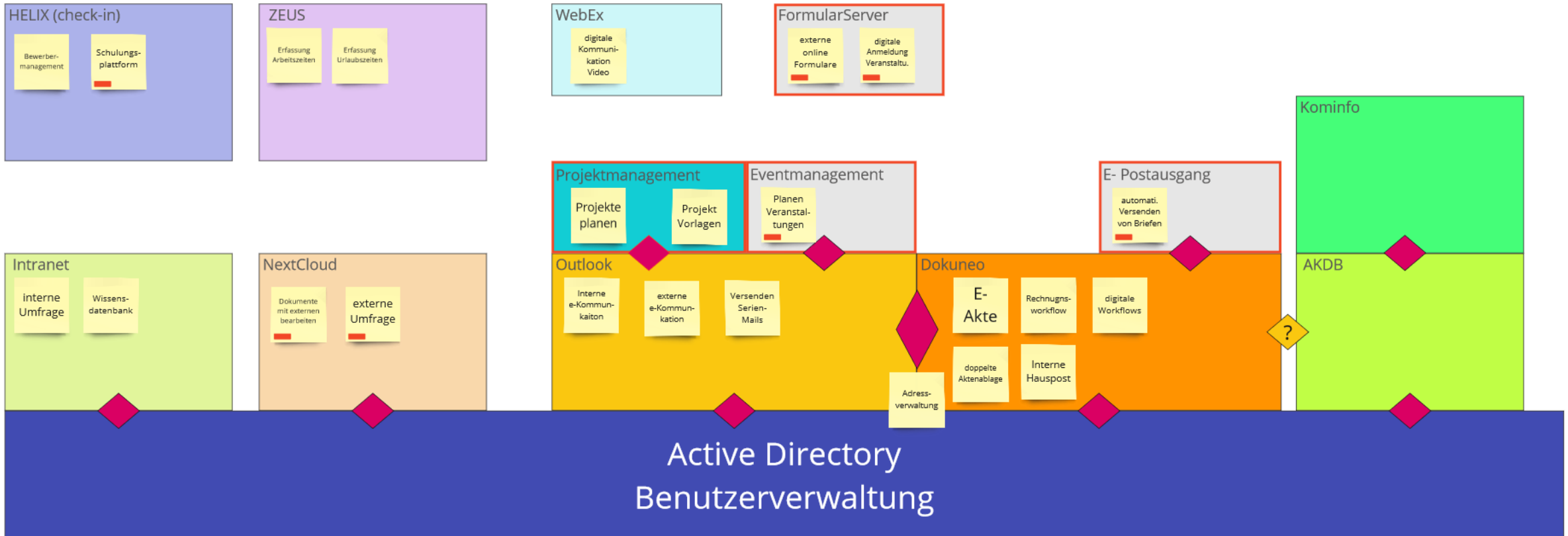
Was Müssen wir Verbessern

- ➔ Mann kann nie zu viel Kommunizieren
- ➔ Es reicht nicht nur an die Vorgesetzten zu berichten
- ➔ Projektvorgehen erklären
- ➔ System in einen Kontext setzen
- ➔ Big Picture (Abhängigkeiten) beachten!



Big Picture

Digitalisierung



Lösungsansätze

➔ Kommunikation: Personalversammlung (keine Mails!)

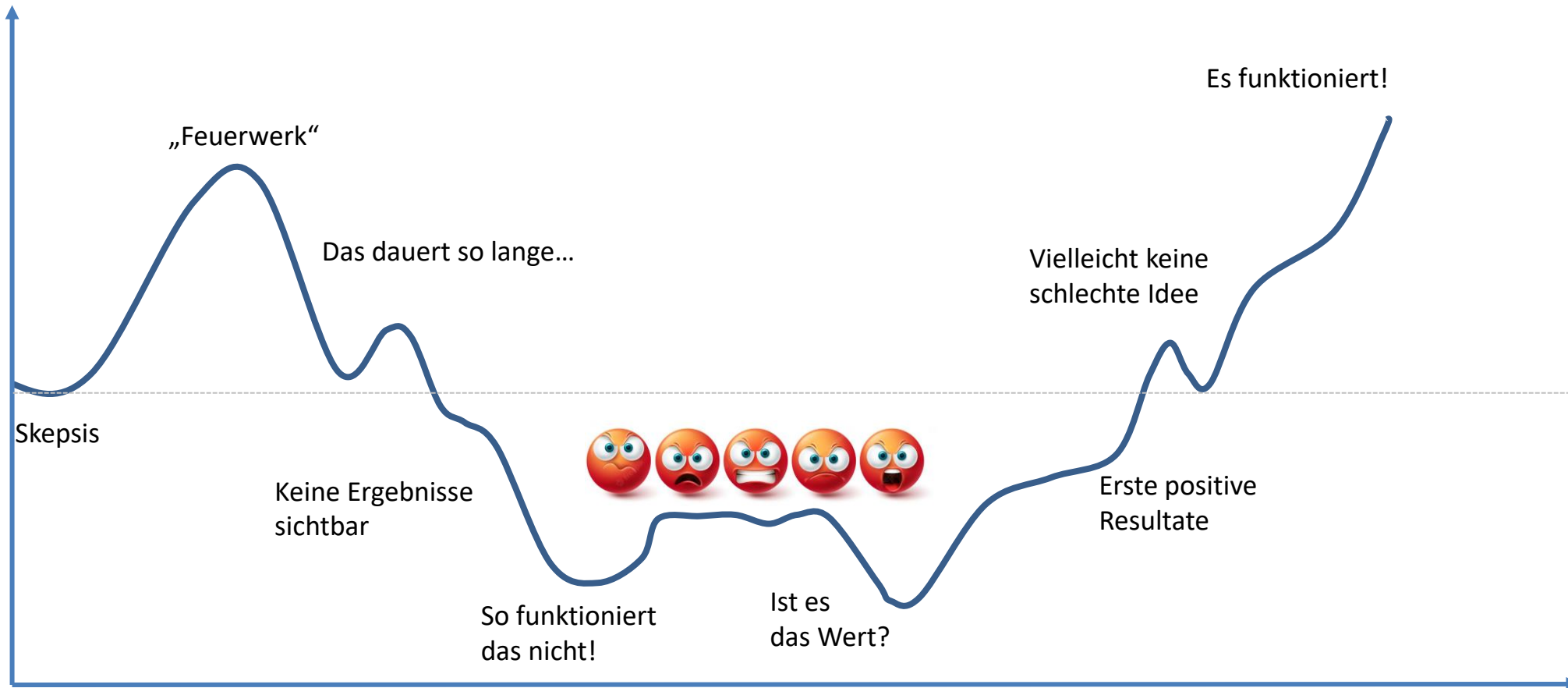
➔ Workshop:

- Anforderungskatalog erstellen
- Lösungswege besprechen
- Prozess diskutieren

Was Hat sich bewährt

- ➔ Ein Projektverantwortlicher der **nicht** im Tagesgeschäft ist
- ➔ Termine für das nächste halbe Jahr planen
- ➔ Agiles Vorgehen – Weeklys!!
- ➔ Reality Check:
Manchmal kommt einem der Alltag in die Quere
- ➔ Die Changekurve nicht vergessen!!

Veränderungskurve



Ich deinstalliere das Programm!

Ich bin zu blöd für die Ordneransicht!

Das Dokument ist weg!

Die Suche funktioniert nicht!

Vielen Dank!

Fragen?

Backup

Vorgaben an das DMS

- Mobiles Arbeiten
- Prozesse abbilden (Workflows)
- Individualisierbar pro Sachgebiet
- Adressverwaltung
- Mit Mail zu integrieren
- Datenschutz