KI – Heilsbringer der Verwaltungsinnovation?

Was ist psychologische Sicherheit?

Psychologische Sicherheit bezieht sich auf das Gefühl, dass es sicher ist, sich in einer bestimmten sozialen Gruppe oder Umgebung zu äußern, ohne Angst vor negativen Konsequenzen wie Ablehnung, Demütigung oder Bestrafung zu haben.

In einer Gruppe mit hoher psychologischer Sicherheit fühlen sich die Mitglieder frei, ihre Gedanken, Ideen und Bedenken auszudrücken, ohne dass dies als Angriff oder Bedrohung für die Gruppendynamik oder das individuelle Ansehen interpretiert wird. Sie können auch konstruktive Kritik äußern, ohne sich Sorgen machen zu müssen, dass sie abgelehnt oder diskriminiert werden.

Psychologische Sicherheit ist ein wichtiger Faktor für effektive Zusammenarbeit und Leistung in Gruppen und Teams, insbesondere in Arbeitsumgebungen, in denen Kreativität, Innovation und kontinuierliche Verbesserung gefördert werden sollen.

Dieser Text stammt von ChatGPT und ist die Antwort auf die Frage: Was ist psychologische Sicherheit?

Test: Mensch oder Maschine – von wem stammt die Antwort?

- Quelle: Die Welt Online, 7 Zitate, 3 hat ChatGPT erfunden – erkennst du sie?, Veröffentlicht am 14.02.2023, Autor: Joel Wille
- https://www.welt.de/kmpkt/article243553087/Quiz-Mensch-oder-ChatGPT-wer-hat-s-gesagt.html

Ursprünge

Kybernetik

Norbert Wiener 1943/44

Wissenschaft der Steuerung und Regelung von Maschinen und deren Analogie zur Handlungsweise von lebenden Organismen

Künstliche Intelligenz

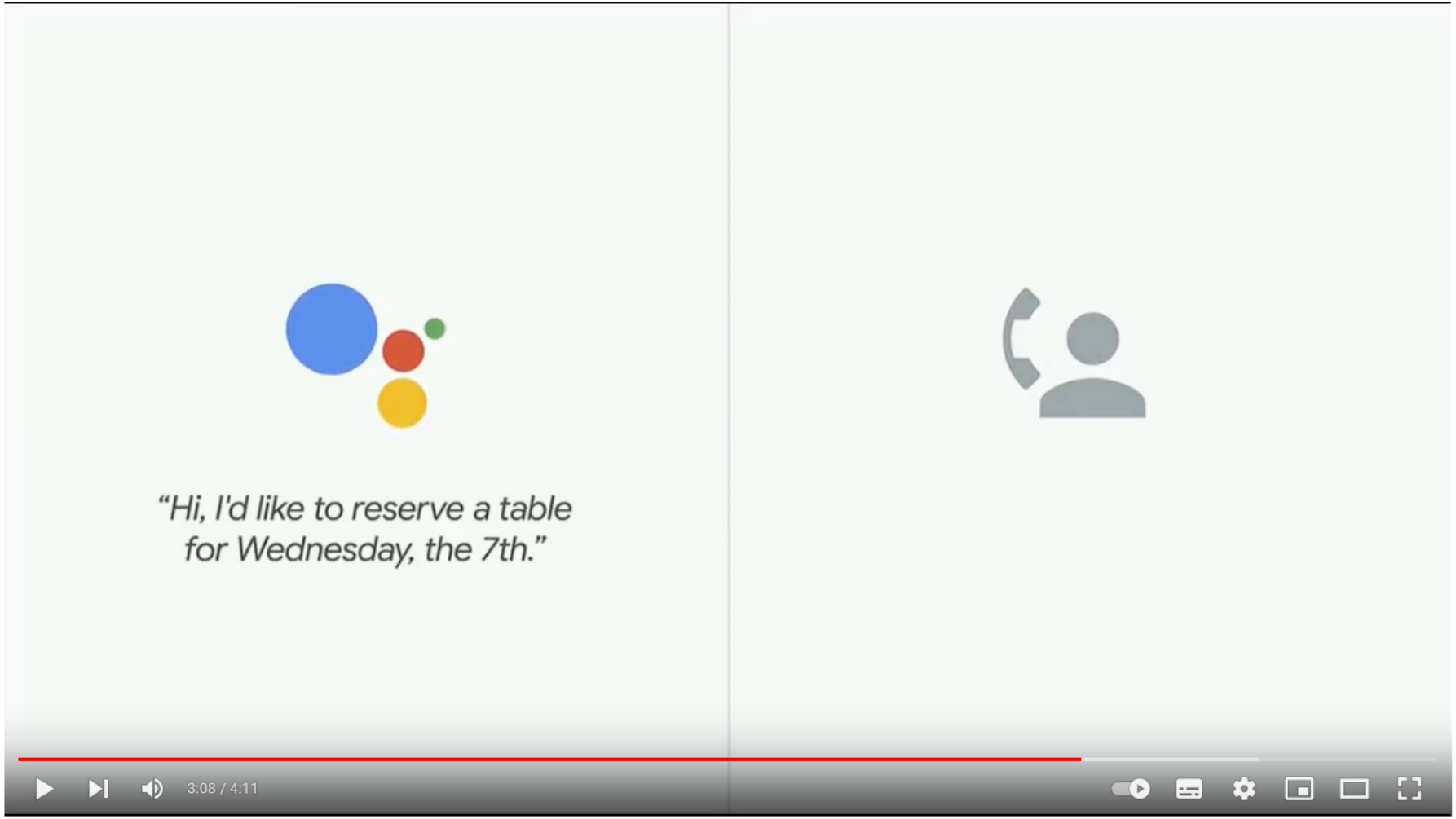
John McCarthy, 1956

1988 Gründung des Deutschen Forschungszentrums für künstliche Intelligenz (DFKI) in Kaiserslautern

Turing-Test

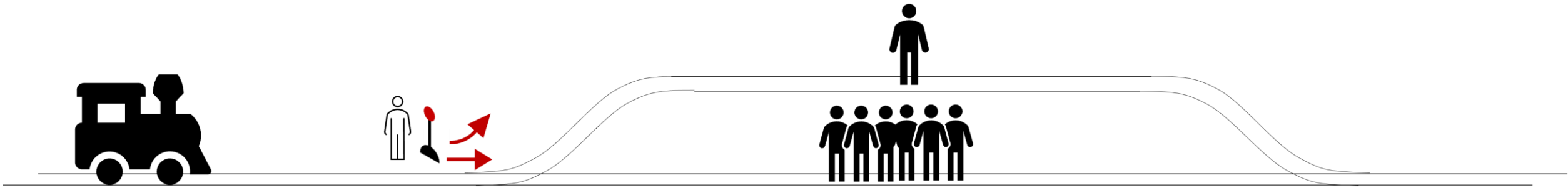
Wenn ein Mensch fünf Minuten lang ein Gespräch führen kann, ohne zu merken, dass er mit einer Maschine spricht, hat der Computer den Test bestanden.

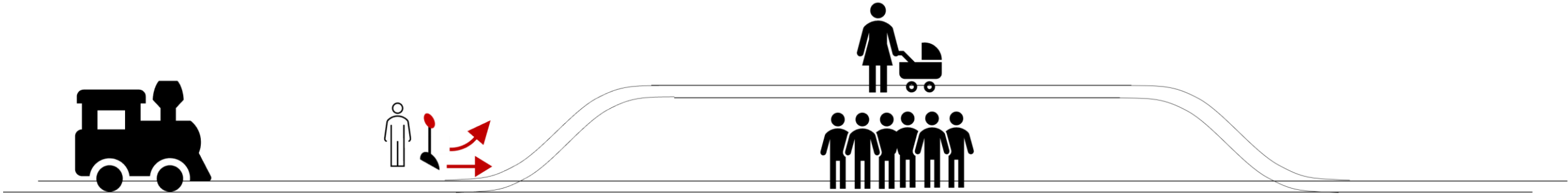
Google Duplex, 2011



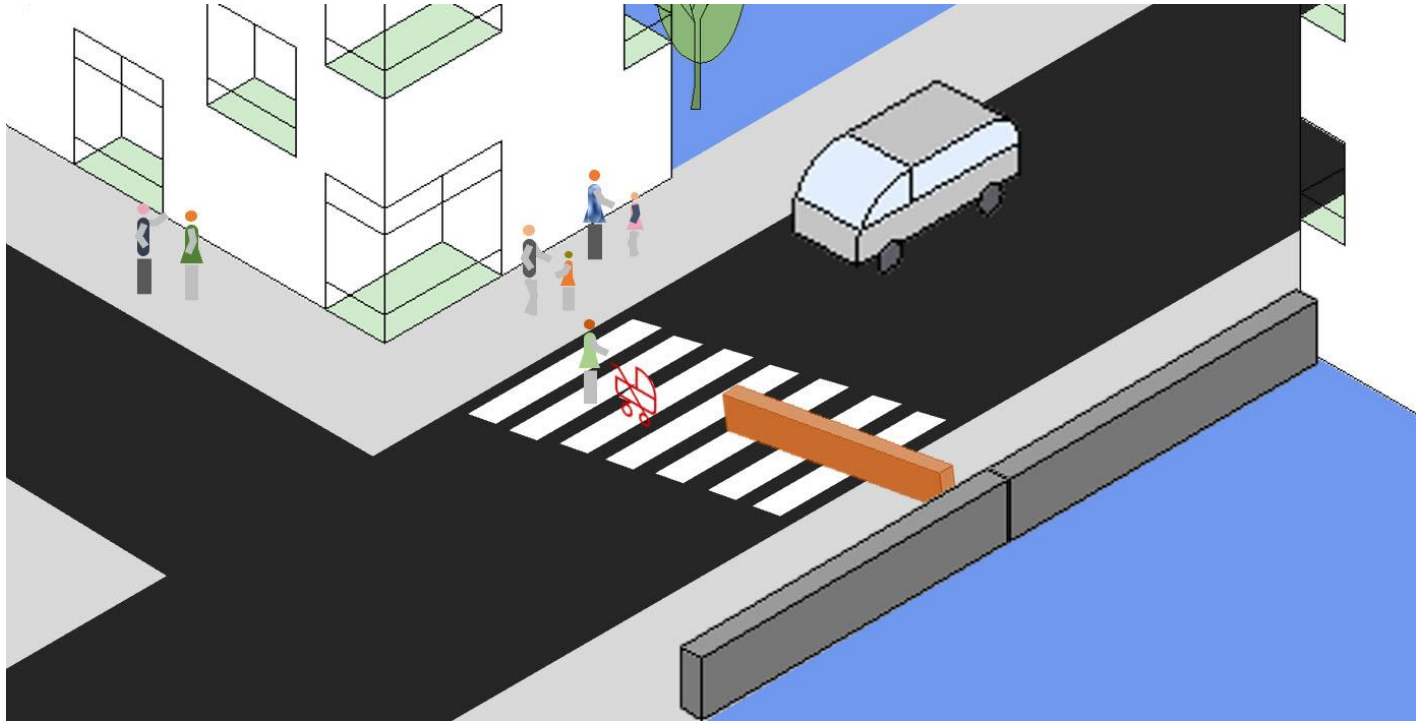
https://www.youtube.com/watch?v=D5VN56jQMWM

Trolley-Problem

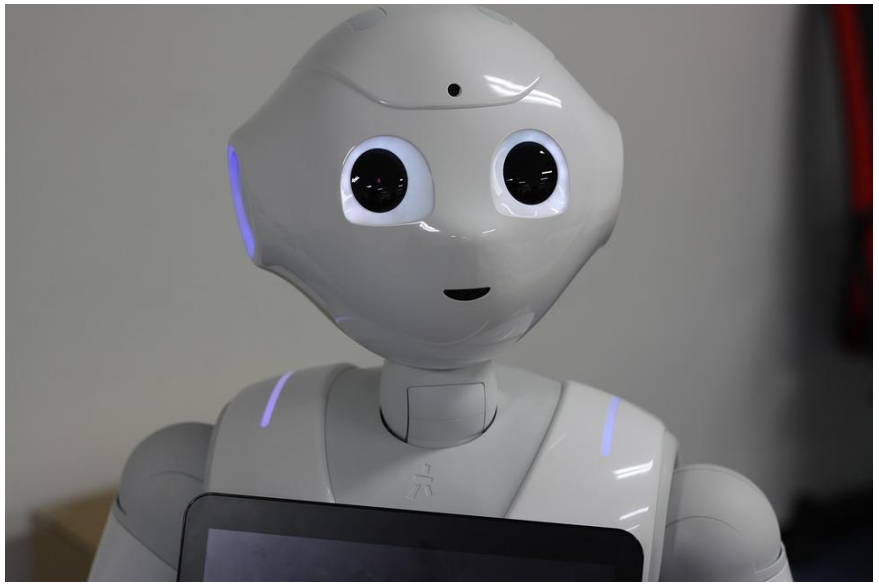




Die moderne Version des Trolley-Problem
Autonomes Fahren: Fußgänger oder Insassen opfern?



Autonome Maschinen



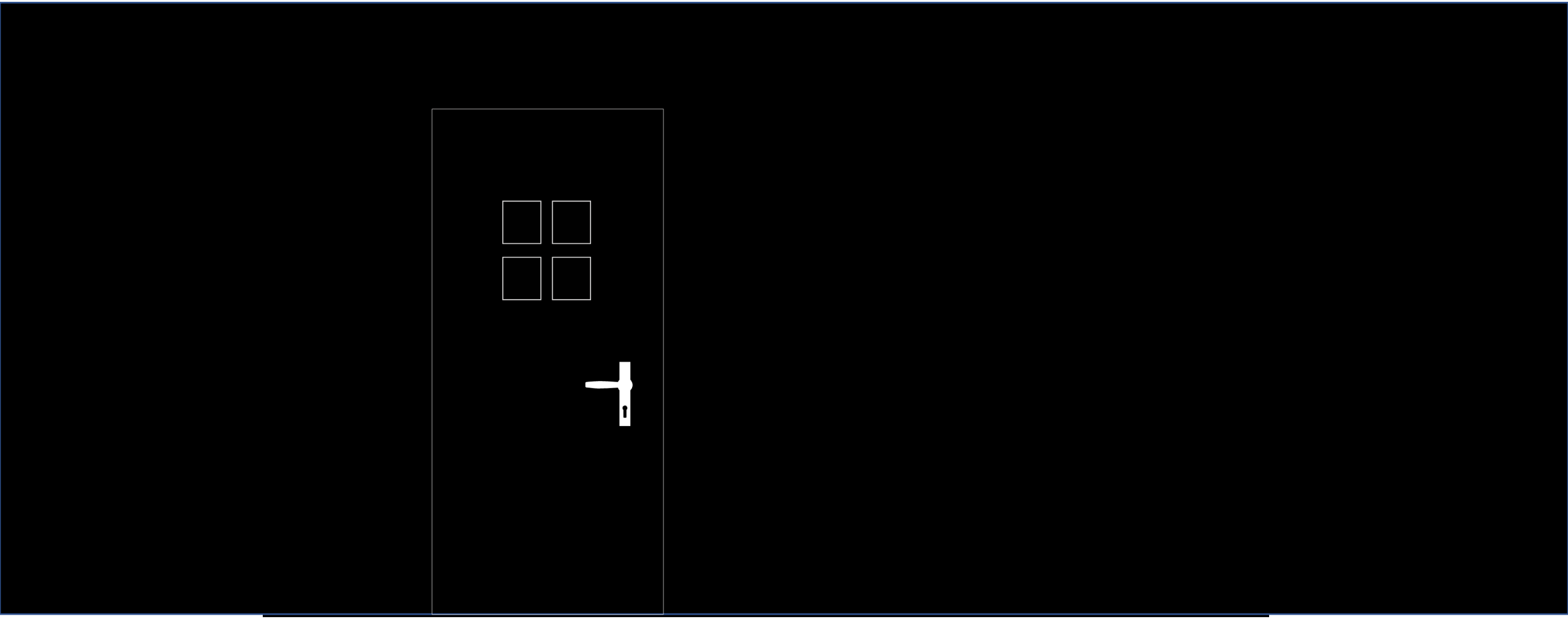
Der Roboter „Pepper“. Bild: Pixabay, free

Pepper ist ok, aber wollen wir auch diesen in freier Wildbahn begegnen?

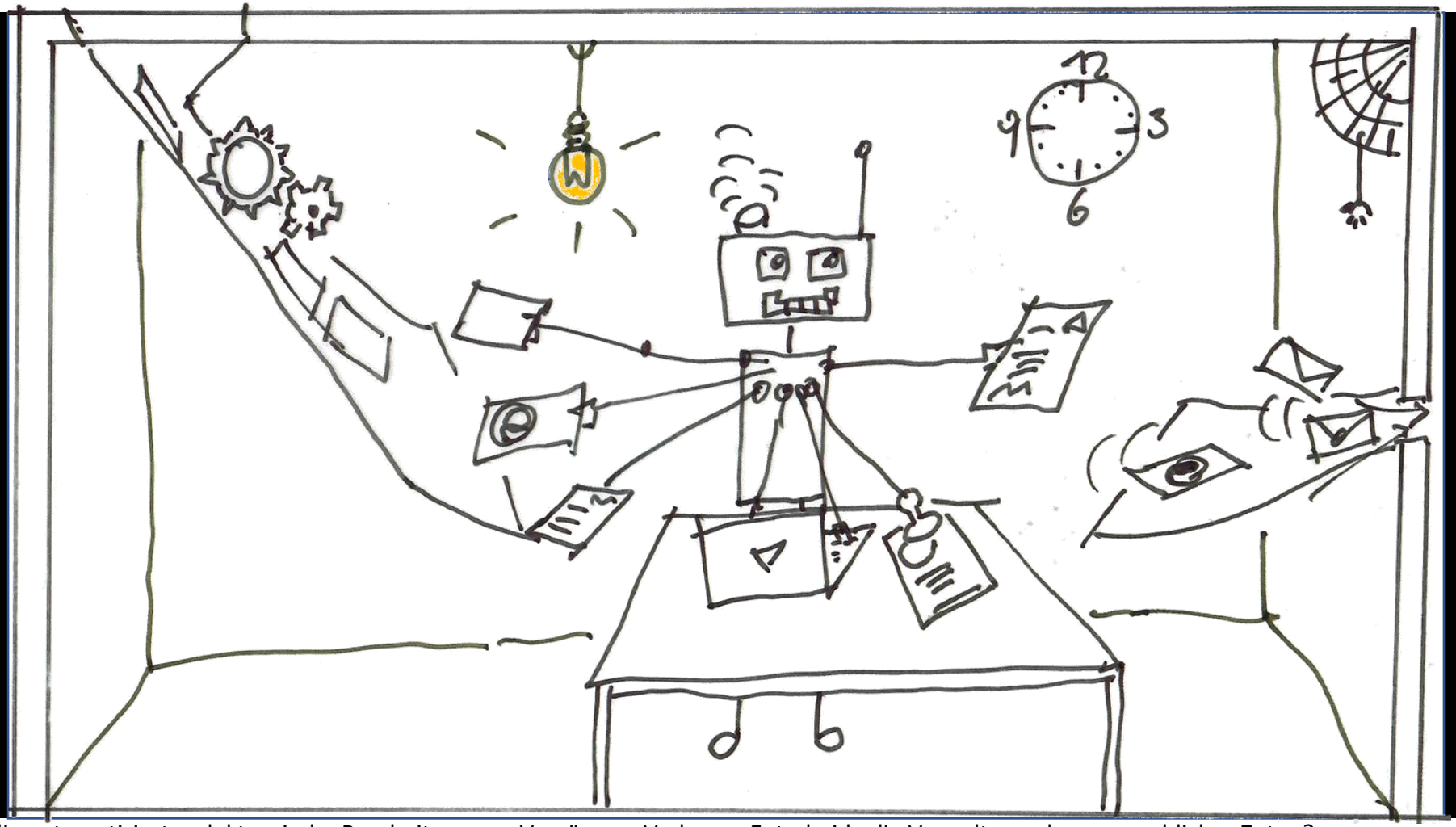
https://www.youtube.com/watch?v=tF4DML7FIWk

https://www.wired.com/story/boston-dynamics-is-prepping-its-robot-dog-to-get-a-job/

Psst, wir sind hier bei der Dunkelverarbeitung einer Verwaltung



Machen wir das Licht an.



Dunkelverarbeitung meint die automatisierte, elektronische Bearbeitung von Vorgängen. Verlassen Entscheide die Verwaltung ohne menschliches Zutun?
Aus Personalmanagement-Sicht gibt es ebenfalls Fragen:
Welche Qualifikationen brauchen die Menschen, die solche Verfahren einrichten oder einrichten lassen. Oder Störungen beheben. Oder Freigaben und Rückmeldungen der Betroffenen bearbeiten. Es handelt sich durchweg um hochwertige Aufgaben, die in der Verwaltung heute so noch nicht anfallen.

Wen trifft es?

KI ersetzt primär Wissensarbeit.

Mehr

https://agile-verwaltung.org/2023/06/08/ki-heilsbringer-der-verwaltungsinnovation/